



# INFORME DE GESTIÓN

**ASEO RIOGRANDE-INTERASEO**  
**AÑO 2021**



El alcance de las prácticas organizacionales va desde el cumplimiento de políticas, procedimiento e indicadores para todos los grupos de interés de **INTERASEO y ASEO RIOGRANDE**.

Adicional a esto, el alcance va más allá de los requerimientos normativos, por esta razón estamos alineados con iniciativas internacionales en materia de sostenibilidad y RSE como son el Pacto Global, Los Objetivos del Desarrollo Sostenible y otras iniciativas que permitan y den línea para realizar una verdadera gestión sostenible.

**"Los ODS son un llamado universal a la adopción de medidas para ponerle fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad (PNUD)**





# ÍNDICE

## GESTIÓN OPERATIVA

	Página
Kilómetros de Barrido.	4
Toneladas Recolectadas.	5
Servicios especiales.	6
Metros cuadrados de lavado.	7
Instalación y mantenimiento de cestas publicas .	7

## RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Uso responsable del servicio.	10
Actividades culturales.	11
Campañas educativas.	12
Acciones Veredales.	11
Jornadas informativas .	12
Gestión ambiental.	13
Intervención de puntos críticos.	13
Embellecimiento de espacios públicos.	13
Jornadas ambientales.	14
Otras acciones.	15

## COMUNICACIONES

Estrategias.	16
--------------	----

## GESTIÓN COMERCIAL

PQRS.	18
Suscriptores .	19
Tarifas.	20

## ANEXOS A GESTIÓN FINANCIERA

Estados financieros.	
Notas a los Estados Financieros.	

## GESTIÓN OPERATIVA BARRIDO

Durante el año 2021 barrimos 11.923 kilómetros en las vías públicas del municipio.

MES	KILÓMETROS BARRIDOS
<b>Enero</b>	993,2
<b>Febrero</b>	993,2
<b>Marzo</b>	993,2
<b>Abril</b>	993,2
<b>Mayo</b>	959,3
<b>Junio</b>	983,6
<b>Julio</b>	1.008,8
<b>Agosto</b>	1.005,5
<b>Septiembre</b>	983,6
<b>Octubre</b>	1.008,8
<b>Noviembre</b>	982,7
<b>Diciembre</b>	1.017,4



## RECOLECCIÓN RESIDUOS ORDINARIOS

Durante el año 2021 realizamos la recolección de 5.032 toneladas de residuos ordinarios, discriminadas de acuerdo con la siguiente tabla



MES	TOTAL TONELADAS RECOLECTADAS
<b>Enero</b>	395,77
<b>Febrero</b>	377,56
<b>Marzo</b>	407,33
<b>Abril</b>	431,95
<b>Mayo</b>	499,37
<b>Junio</b>	349,89
<b>Julio</b>	468,93
<b>Agosto</b>	394,72
<b>Septiembre</b>	409,01
<b>Octubre</b>	378,08
<b>Noviembre</b>	392,95
<b>Diciembre</b>	526,72



## RECOLECCIÓN RESIDUOS RCD

Realizamos en el año 2021 la recolección, transporte y disposición de 31.5 metros cúbicos de residuos voluminosos como colchones, muebles y enteros de gran tamaño. esto en asocio con nuestro aliado, la UMATA Municipal



**SAN PEDRO DE LOS MILAGROS**

**GRAN JORNADA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE MANEJO DE ESPECIAL**

Elementos de posconsumo como: muebles, colchones, escombros, aparatos eléctricos entre otros

SI TIENES ARTÍCULOS DE GRAN TAMAÑO LLÁMANOS AL CELULAR: 320 566 9718 IREMOS A RECOGERLOS

VIERNES 24 DE SEPTIEMBRE DE 2021  
HORA: 9:00AM A 2:00PM

**BARRIOS PORVENIR Y SAN JUDAS**



DIRECCIÓN LOCAL DE SALUD / SALUD PÚBLICA / HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL

OFICINA DE COMUNICACIONES



## COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



En el año 2021 desarrollamos las siguientes acciones encaminadas a mantener espacios limpios y agradables.

MES	Mantenimiento de cestas publicas
<b>Enero</b>	127
<b>Febrero</b>	127
<b>Marzo</b>	127
<b>Abril</b>	127
<b>Mayo</b>	127
<b>Junio</b>	127
<b>Julio</b>	127
<b>Agosto</b>	127
<b>Septiembre</b>	127
<b>Octubre</b>	127
<b>Noviembre</b>	127
<b>Diciembre</b>	127

# NUESTRAS CIFRAS OPERATIVAS



# RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

## USO RESPONSABLE DEL SERVICIO

### Actividades culturales

Realizamos jornada de recolección de residuos de posconsumo y nos articulamos con el aula móvil de Corantioquia para realizar capacitación de manejo de residuos sólidos a los estudiantes

**I.E. Pedro Roberto Arroyave Vélez.**



Recogimos más de 3 mil kg de envases de medicamentos usados o vacíos

**Alcaldía de San Pedro de los Milagros**



Siembras en pro del cuidado del medio ambiente

**Punto crítico del Municipio**

## CAMPAÑAS EDUCATIVAS

Realizamos jornada de recolección de residuos de posconsumo y nos articulamos con el aula móvil de Corantioquia para realizar capacitación de manejo de residuos sólidos a los estudiantes



Sensibilización del uso adecuado de residuos sólidos en el marco de los Juegos Intercolegiados del norte y bajo cauca.



Sensibilización del uso adecuado de residuos sólidos



En compañía de Corantioquia y Responsabilidad Social de Interaseo realizamos jornada de educación ambiental

 **Institución Educativa Rural, El Tambo.**



En el marco de la Semana de la Juventud.

 **Parque Principal**

## CAMPAÑAS EDUCATIVAS

Capacitación en unidades residenciales acerca de la adecuada separación de los residuos sólidos en la fuente según la resolución 2184 del 2019.

### **Institución Educativa Pío XII**



Se realizaron dos actividades en distintas fechas, donde se capacitaron 460 estudiantes del grado sexto a once.

### **Institución Educativa la Gabriela**



Se capacitaron 610 estudiantes.

## ACCIONES VEREDALES

**Nuestro campo nos apasiona.**



Donación de parques infantiles en distintos sectores del Municipio.

 **Vereda del Municipio**



jornadas de recolección de residuos inservibles como colchones, muebles o enseres

 **corregimiento de Ovejas.**

## ACCIONES VEREDALES

### Corregimiento de Ovejas



En compañía de Interaseo se realizaron atenciones de PQR y actividades promoviendo los derechos de los niños.



## JORNADAS INFORMATIVAS



apoyamos la realización del Mercado Campesino del Norte con la sensibilización del manejo adecuado de residuos sólidos.

📍 **Parque Principal**



sensibilización del manejo adecuado de residuos sólidos.

📍 **Barrio Marianito**



Sensibilización en el Sector Comercio sobre este nuevo código y la frecuencia de recolección de esta zona.

## JORNADAS INFORMATIVAS

Atendiendo a la necesidad de los usuarios del municipio se han realizado 12 campañas de fortalecimiento de la cultura ciudadana por medio de entrega de volantes puerta a puerta y perifoneo en los sectores.

Promoviendo así el buen uso del servicio en distintos sectores del municipio capacitamos 700 usuarios.



### El Hoyito

Entrega de volantes puerta a puerta fortaleciendo los horarios y frecuencias de la recolección de los residuos



### Nogales

Perifoneo y entrega de volantes en el sector fortaleciendo los horarios y frecuencias de recolección de residuos solidos.



Campaña **YO CUIDO AL OPERARIO** por medio de entrega de volantes puerta a puerta en el sector

### El Cerro

## JORNADAS INFORMATIVAS

Atendiendo a la necesidad de los usuarios del municipio se han realizado 12 campañas de fortalecimiento de la cultura ciudadana por medio de entrega de volantes puerta a puerta y perifoneo en los sectores.

Promoviendo así el buen uso del servicio en distintos sectores del municipio capacitamos 700 usuarios.



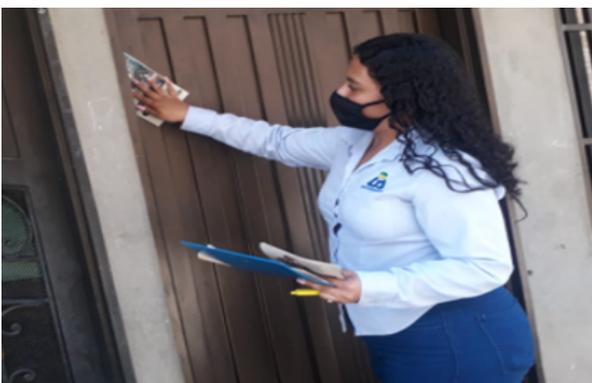
### El Hoyito

Entrega de volantes puerta a puerta fortaleciendo los horarios y frecuencias de la recolección de los residuos



### Nogales

Perifoneo y entrega de volantes en el sector fortaleciendo los horarios y frecuencias de recolección de residuos sólidos.



Campaña **YO CUIDO AL OPERARIO** por medio de entrega de volantes puerta a puerta en el sector

### El Cerro

## GESTIÓN AMBIENTAL

### EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Entrega de volantes puerta a puerta fortaleciendo los horarios y frecuencias de la recolección de los residuos



## JORNADAS AMBIENTALES

Sembrar en los más pequeños la semilla de la conservación y del cuidado del entorno es una misión que nos hemos trazado en Aseo Riogrande por eso nos encanta promover actividades que involucren a los niños y niñas porque ellos son quienes nos ayudan a retrasmistir los mensajes del cuidado ambiental.

**Siembra en los niños el respeto por la naturaleza,  
y tendrás un mejor mañana.**



## COMUNICACIONES

### PIEZAS GRÁFICAS

Realizamos diseños y piezas gráficas informativas y pedagógicas, que aporten a la educación ambiental y a reforzar desde las redes sociales el trabajo que día a día se realiza con los promotores ambientales.



### AFICHES INFORMATIVOS

## Nuevo código de colores

¿Sabes cómo hacer uso correcto de tus residuos?



Afiches, strikes y material publicitario son algunas de las herramientas comunicacionales que nos permiten realizar sensibilización y pedagogía con los comerciantes del Municipio.

### PÁGINA WEB

Para estar más en contacto con todos nuestros usuarios en nuestro sitio web [www.aseoriorgrande.com](http://www.aseoriorgrande.com), uno de nuestros canales oficiales de comunicación, podrás conocer la información institucional y de operación.



## OTRAS ACCIONES

### ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES



Premiación del Segundo Concurso de Cuento Ambiental donde se tuvimos la participación de alrededor 60 participantes. Una actividad liderada por la UMATA, Guardabosques y nosotros como empresa de aseo.

### APOYO A PROYECTOS MUNICIPALES

En el marco de la Feria Campesina, en acompañamiento de la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria -UMATA- realizamos jornada de sensibilización respecto al código de colores y el correcto uso de los residuos sólidos.

 **Parque Principal**



### DONACIONES

Donación de parques infantiles en distintos sectores del Municipio.

 **Lugar del de la actividad**



## OTRAS ACCIONES

# ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL

En el marco de nuestro compromiso con la protección de los derechos de los niños; en el año 2021, le dimos continuidad a la campaña niños a estudiar y a jugar no a trabajar, que busca fomentar la escolarización de niños de estrato 1 y 2 de las comunidades aledañas a nuestras operaciones, al igual que los hijos de nuestros colaboradores y el juego como estrategia de enseñanza y promoción de los derechos de los niños, el derecho a jugar.

Entrega de Kits escolares en instituciones educativas fomentando los derechos de los niños por medio del Programa de Erradicación de trabajo infantil.

Se entregaron 120 kits escolares

 **Institución Educativa Pío XII**



Entrega de Kits escolares y juguetes en instituciones educativas fomentando los derechos de los niños por medio del Programa de Erradicación de trabajo infantil.

Se entregaron 60 kits escolares y 200 juguetes.

 **I.E. Gabriela González**



A través de una solicitud de donación de la fundación mil regalos, mil sonrisas que se desarrolla en el municipio de San Pedro de los Milagros, realizamos la entrega de regalos a los niños y niñas de las comunidades menos favorecidas del municipio, por medio del programa de Interaseo de **Erradicación de trabajo infantil**.

Se entregaron 500 juguetes.

📍 **Mil regalos, Mil sonrisas**



Entrega de Kits escolares y juguetes en instituciones educativas fomentando los derechos de los niños por medio del Programa de **Erradicación de trabajo infantil**.

Se entregaron 100 kits escolares y 400 juguetes.

📍 **Institución Educativa Pantanillo**

Iniciativa de entrega de regalos a los niños y niñas de las comunidades menos favorecidas del municipio, por medio del programa de Interaseo de Erradicación de trabajo infantil. Se entregaron 100 juguetes.

📍 **El Calvario**



# NUESTRAS CIFRAS AMBIENTALES



## GESTIÓN COMERCIAL

### ATENCIÓN DE PQRS

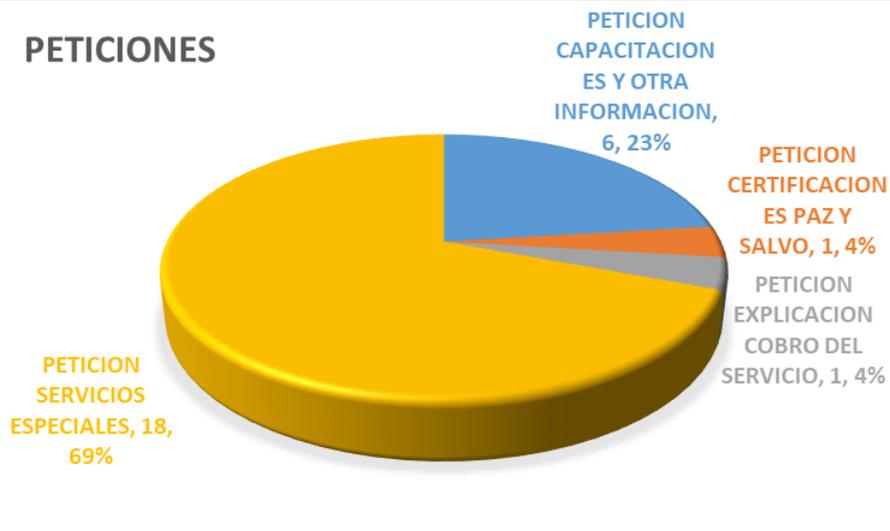
A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2021.

#### PQR'S 2021

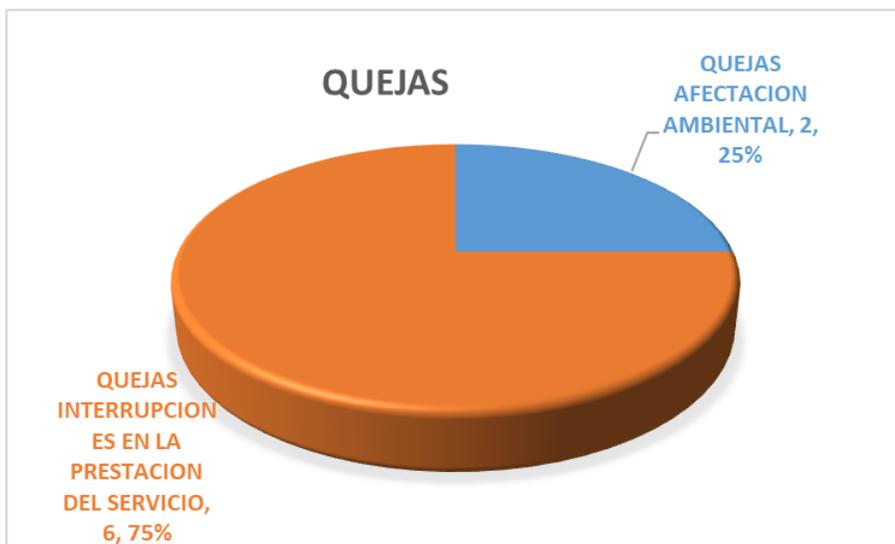
TRAMITE	CAUSAL	N° RADICACIONES
<b>PETICION</b>	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACION	6
<b>PETICION</b>	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO	1
<b>PETICION</b>	EXPLICACION COBRO DEL SERVICIO	1
<b>PETICION</b>	SERVICIOS ESPECIALES	18
<b>QUEJAS</b>	AFECTACION AMBIENTAL	2
<b>QUEJAS</b>	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	6
<b>RECLAMO</b>	COBRO MULTIPLE Y/O ACUMULADO	15
<b>RECLAMO</b>	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	37
<b>RECLAMO</b>	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	41
<b>RECLAMO</b>	ESTRATO INCORRECTO	18
<b>RECLAMO</b>	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	2
<b>RECLAMO</b>	TARIFA INCORRECTA	7
<b>RECLAMO</b>	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	2

## CONSOLIDADO PQRS

### PETICIONES



### QUEJAS



### RECLAMOS



## SUSCRIPTORES

Suscriptores durante el año 2021 en el municipio

MES	URBANOS	RURALES	TOTALES
<b>Enero</b>	5.909	1.814	7.723
<b>Febrero</b>	5.907	1.809	7.716
<b>Marzo</b>	5.929	1.827	7.756
<b>Abril</b>	5.935	1.822	7.757
<b>Mayo</b>	5.844	1.945	7.789
<b>Junio</b>	5.888	1.943	7.831
<b>Julio</b>	5.893	1.937	7.830
<b>Agosto</b>	5.994	1.934	7.928
<b>Septiembre</b>	6.030	1.924	7.954
<b>Octubre</b>	6.026	1.921	7.947
<b>Noviembre</b>	6.050	1.919	7.969
<b>Diciembre</b>	6.055	1.919	7.974

USUARIOS MES A MES 2021



## TARIFAS

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de San Pedro de los milagros de calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA). Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el ultimo periodo del año 2021.

<b>CLASIFICACIÓN USUARIO</b>	
<b>TARIFAS RESIDENCIALES URBANOS</b>	<b>VALOR</b>
<b>ESTRATO 1</b>	\$5.468
<b>ESTRATO 2</b>	\$12.317
<b>ESTRATO 3</b>	\$ 17.038
<b>ESTRATO 4</b>	\$ 20.393
<b>ESTRATO 5</b>	\$ 33.994
<b>ESTRATO 6</b>	\$ 40.883
<b>UTARIFAS NO RESIDENCIALES URBANOS</b>	<b>VALOR</b>
<b>PEQ. PRUD. INDUSTRIAL</b>	\$ 45.824
<b>PEQ. PROD. COMERCIAL</b>	\$ 52.874
<b>PEQ. PROD. OFICIAL</b>	\$ 35.249
<b>GRAN PRUD. INDUSTRIAL</b>	\$ 91 577
<b>GRAN PROD. COMERCIAL</b>	\$105.666
<b>GRAN PROD. OFICIAL</b>	\$ 70.444

## TARIFAS

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de San Pedro de calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el ultimo periodo del año 2021.

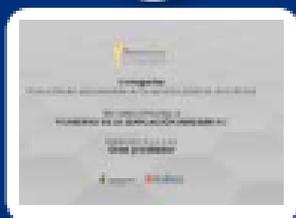
<b>CLASIFICACIÓN USUARIO</b>	
<b>TARIFAS RESIDENCIALES RURALES</b>	<b>VALOR</b>
<b>ESTRATO 1</b>	\$ 5.464
<b>ESTRATO 2</b>	\$12.308
<b>ESTRATO 3</b>	\$ 17.026
<b>ESTRATO 4</b>	\$ 20.380
<b>ESTRATO 5</b>	\$ 33.974
<b>ESTRATO 6</b>	\$ 40.861
<b>UTARIFAS NO RESIDENCIALES RURALES</b>	<b>VALOR</b>
<b>PEQ. PRUD. INDUSTRIAL</b>	\$ 45.806
<b>PEQ. PROD. COMERCIAL</b>	\$ 52.853
<b>PEQ. PROD. OFICIAL</b>	\$ 35.236
<b>GRAN PRUD. INDUSTRIAL</b>	\$ 91.559
<b>GRAN PROD. COMERCIAL</b>	\$ 105.645
<b>GRAN PROD. OFICIAL</b>	\$ 70.430



# Reconocimientos y certificaciones



01



02



03



04

Durante el año 2021 de acuerdo a nuestras practicas empresariales y el cumplimiento de nuestra labor, nos fueron otorgados los siguientes reconocimientos y certificados:

01

Pacto Global y Cámara de comercio de Bogotá: porte al ODS 8 " Trabajo decente y crecimiento económico"

02

Andesco y Superintendencia de Servicios Públicos : Fomento de la educación ambiental "Fortalecimiento de Praes y Procedas"

03

Minambiente: Fomento de la educación ambiental

04

Fenalco Solidario: Renovación del certificado RSE

# SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO



**Nos mueve el medio ambiente**  
y hacemos todo desde el corazón.

**GERENTE**

ALÁIN DE JESUS HENAO HOYOS