

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



CONTENIDO

GESTIÓN OPERATIVA

	Página
Kilómetros de Barrido	2
Toneladas recolectadas	3
Metros cuadrados de corte de césped	4
Operativos especiales	5

GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Actividades culturales	6
Concursos	8
Actividades en instituciones educativas	9
Intervención de puntos críticos	10
Semana medioambiental	11
Reciclación	12
Recolección envases Agroquímicos	13
Celebración Recuperadores Ambientales	14
Actividades Veredales	15
Lavado del parque	16
Jardinería Parque y Zonas Verdes	18
Otras Acciones Parque Principal	19
	20

COMUNICACIONES

Estrategias	22
-------------	----

GESTIÓN COMERCIAL

PQRS	23
Tarifas y suscriptores	25
Inversión Social y ambiental	26

GESTIÓN OPERATIVA

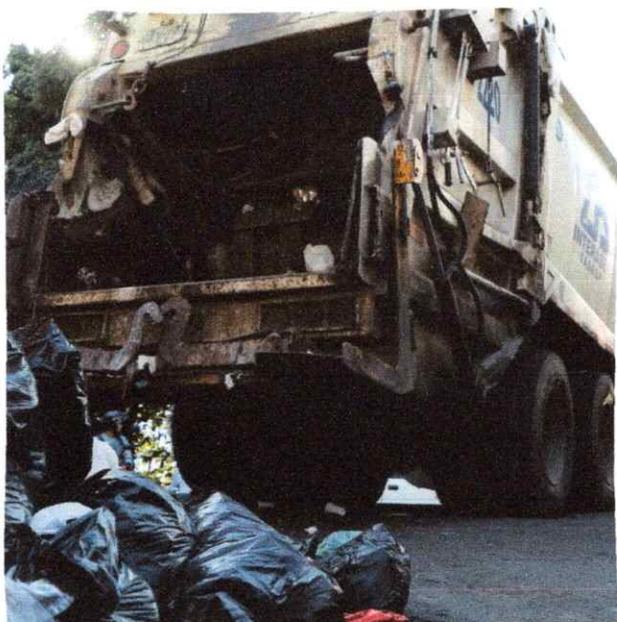


Barrido

En el año 2022 barrimos **14.027** kilómetros en las vías públicas del municipio de conformidad con el PGIRS.

MES	KILÓMETROS BARRIDOS
Enero	1.176
Febrero	1.075
Marzo	1.202
Abril	1.154
Mayo	1.183
Junio	1.158
Julio	1.176
Agosto	1.206
Septiembre	1.156
Octubre	1.174
Noviembre	1.174
Diciembre	1.193

GESTIÓN OPERATIVA



Recolección

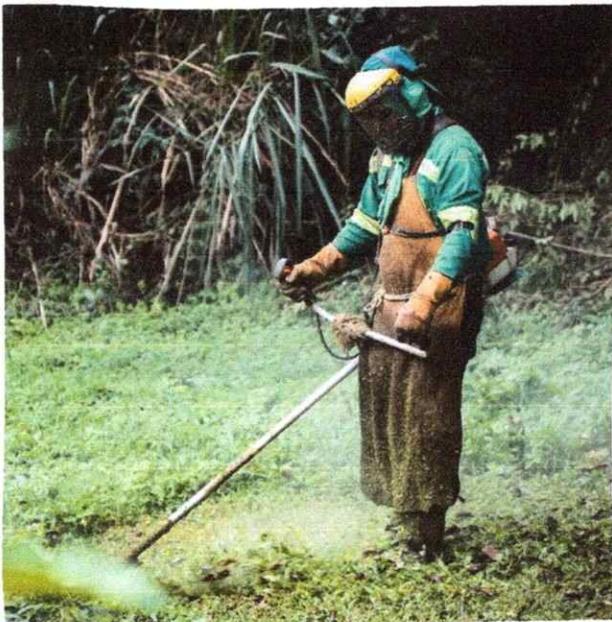
Se recogieron **5.114** toneladas de residuos ordinarios.

MES	TONELADAS DISPUESTAS
Enero	468
Febrero	361
Marzo	430
Abril	450
Mayo	380
Junio	317
Julio	526
Agosto	439
Septiembre	417
Octubre	426
Noviembre	408
Diciembre	492

GESTIÓN OPERATIVA

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

En el mes de febrero de 2022 se dió inicio al corte de césped en el municipio, logran así al finalizar el año un total de 673.958 m2. intervenidos.



MES	METROS CUADRADOS
Enero	0
Febrero	61.270
Marzo	61.270
Abril	61.270
Mayo	61.270
Junio	61.270
Julio	61.270
Agosto	61.270
Septiembre	61.270
Octubre	61.270
Noviembre	61.270
Diciembre	61.270

GESTIÓN OPERATIVA

OPERATIVOS ESPECIALES

Gracias a la articulación con el socio operador Interseo y la UMATA, realizamos jornadas de recolección de residuos de manejo especial y sensibilizamos a la comunidad en una gran jornada masiva en el casco urbano del municipio.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Dentro de nuestro programa de educación ambiental se realizaron 284 actividades entre las que se destacan:

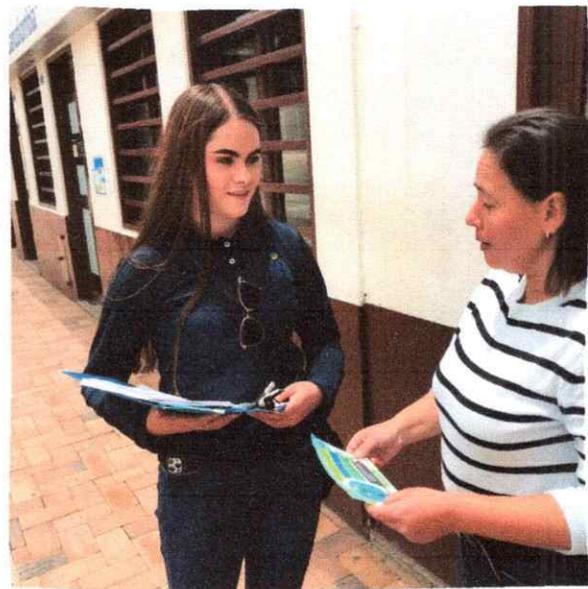
- Actividades culturales
- Actividades veredales
- Tomas barriales
- Transformación de puntos críticos
- Actividades en instituciones educativas y empresas
- Campañas en el sector comercio
- Campañas puerta a puerta y perifoneo



Durante el año 2022 se sensibilizaron 18.081 personas



Realizamos la instalación de avisos con el fin de persuadir a los usuarios y evitar la disposición de residuos en puntos no autorizados.



📍 Sensibilización sector comercio

📍 Sensibilización puerta a puerta

GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Actividades Culturales

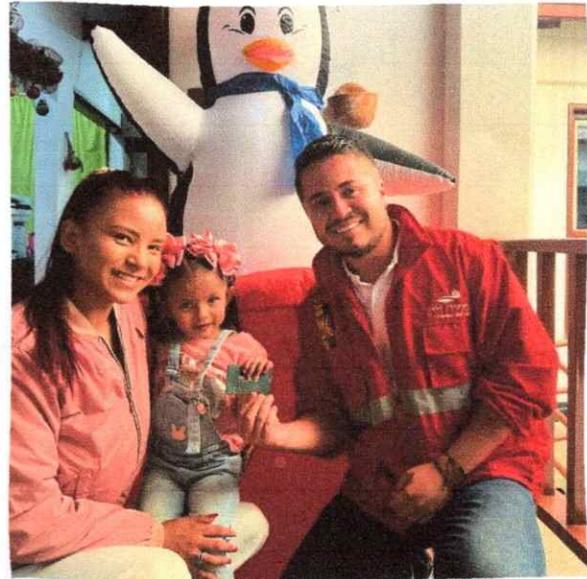
Comprometidos con el medio ambiente, sensibilizamos en compañía de Separito y su carisma en temas sobre la adecuada disposición de los residuos y la promoción de buenas prácticas ambientales.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Premiación concurso de disfraces

Realizamos la premiación de los niños sampedreños que se animaron a participar en el concurso de disfraces con material reciclado que realizamos en el mes de octubre. Agradecemos su creatividad, confianza y compromiso con el medio ambiente.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

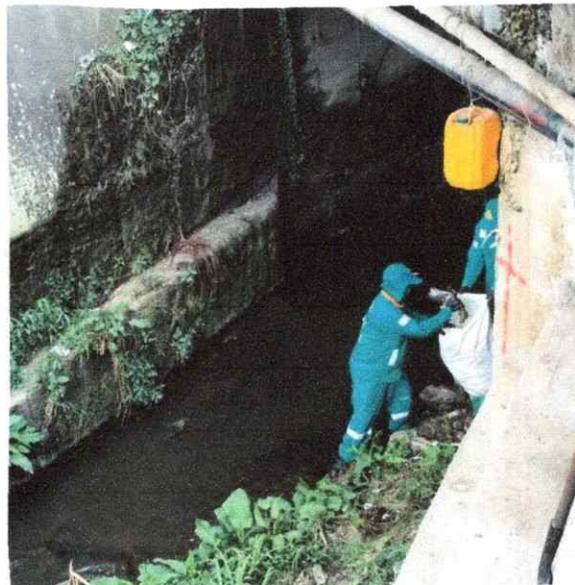
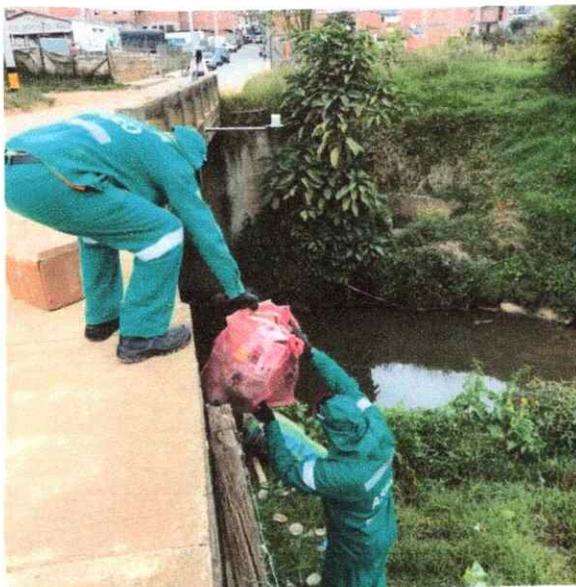
Actividades en instituciones educativas

Fortalecimos los procesos de educación ambiental de más de 800 estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Normal Superior Señor de los Milagros. Los residuos sólidos y el aprovechamiento del material reciclable que genera la institución fueron los temas principales que se abordaron.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Intervención de puntos críticos



Con la Policía y la UMATA, se realizó la limpieza de dos puentes, donde una persona con discapacidades continua llevando la basura y acumulándola debajo de estos.

GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Semana del Medio Ambiente

Sembramos porque nos mueve el medio ambiente y resaltamos la labor de los niños y jóvenes de San Pedro que con mucho entusiasmo y amor están comprometidos con el cuidado del planeta. De la mano de Corantioquia, Fundación Recuperambiente, Conexión Ambiental, EcoAlianza y AASSA realizamos una gran jornada de educación ambiental.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Reciclación

Una gran ¡RECICLATÓN! Lograda por los niños y jóvenes de nuestro municipio.

Un aplauso para todos ellos que están construyendo un futuro amigable con el medio ambiente.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Recolección de envases de agroquímicos

Con nuestro promotor y en articulación con la UMATA hicimos un gran trabajo de sensibilización y promoción ambiental. Culminamos con éxito las jornadas de recolección de agroquímicos en donde sensibilizamos sobre el nuevo código de colores y realizamos la recolección de envases agroquímicos para luego ser entregados a un gestor encargado de su disposición final.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Celebración Recuperadores ambientales

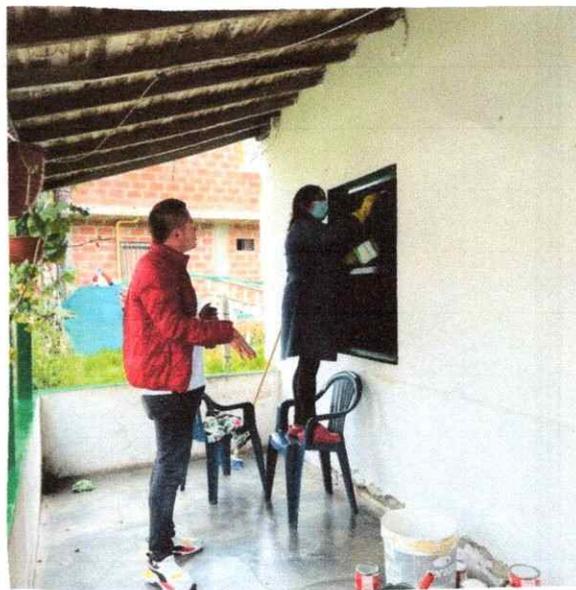
Los recuperadores ambientales son actores indispensables para el cuidado del planeta y la apropiación de la Cultura de la No Basura y junto a la Umata San Pedro de los Milagros y la coordinación del PGIRS realizamos una celebración en su honor, una gran integración con rifas, regalos y mucha alegría.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Actividades Veredales

Junto a la Alcaldía San Pedro de los Milagros, la Umata San Pedro de los Milagros y la Coordinación del PGIRS, apoyamos los programas que benefician a la comunidad. En el 2022 en articulación con la Gobernación de Antioquia y su programa **#AntioquiaSePintaDevida**, pintamos 91 hogares en el corregimiento de Ovejas, llenándolos así de color y vida.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Actividades veredales

Entrega de dos puntos ecológicos gestionados con Corantioquia.



📍 Institución educativa Rural El Tambo



📍 Institución Educativa Ovejas

GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Lavado parque principal

Estar comprometidos con el medio ambiente es retornos cada día a promover acciones que incidan positivamente en la comunidad.

Por ello, realizamos el lavado general del parque principal del municipio, para que la comunidad se apropie de su cuidado y podamos mejorar esos espacios.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Jardinería en el parque y zonas verdes

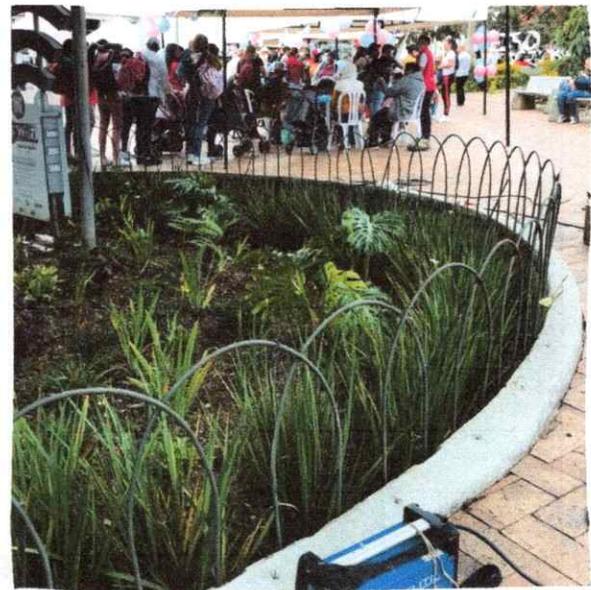
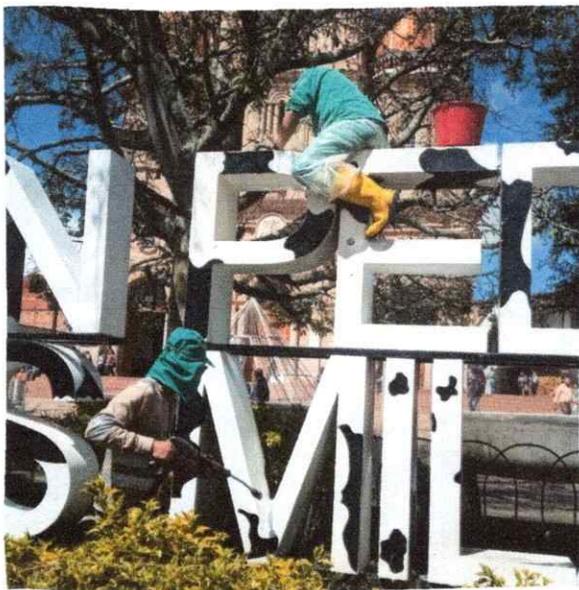
Así como realizamos el lavado del parque estamos comprometidos con la jardinería del mismo. Por ello, realizamos el mantenimiento general del parque principal con actividades de siembra, desyerbe y despapele de las zonas verdes.



GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Otras acciones parque principal

Se realizó el mantenimiento anual a las letras instaladas por la empresa como apoyo al programa turístico del municipio, adicional, se terminaron los 145 metros lineales de rejas faltantes para el cerramiento del parque principal.



COMUNICACIONES

PÁGINA WEB

Mes a mes actualizamos diversa información para que todos nuestros suscriptores estén al día con nuestros procesos.



ASEO RIOGRAÑDE S.A.S.E.S.P. Incluye información de los Resultados (RA) de los indicadores de calidad de servicios, procesos de sustentabilidad y otros metadatos

Inicio páginas

COSTOS DEL SERVICIO DE ASEO

Costo de Barrido y Limpieza (\$/Susc)

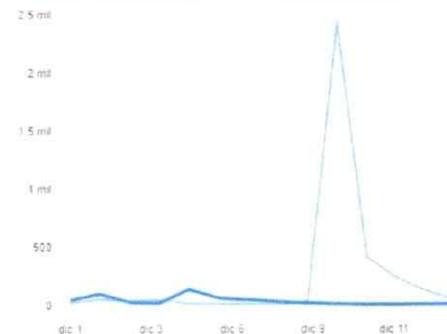
ESTADÍSTICAS

Gracias al seguimiento de nuestras estadísticas podemos observar nuestras fortalezas y oportunidades de mejora, para lograr afianzar mucho más la relación digital con nuestros seguidores.

Personas alcanzadas

1 dic 2021 - 31 dic 2022

636 **Personas alcanzadas** 6,399 **Periodo anterior**

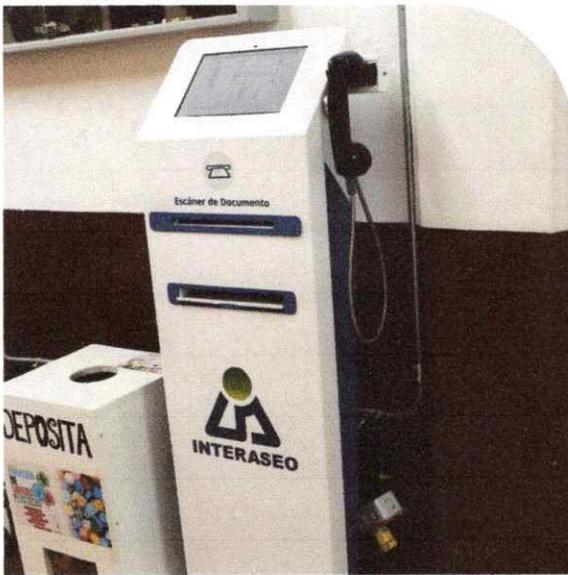


LA VOZ DE SAN PEDRO

Este 2022 realizamos actividades en conjunto con la emisora local, buscando más acercamiento con la comunidad, lo que permite una interacción directa con ellos.

GESTION COMERCIAL

ATENCIÓN DE PQRS



En el mes de octubre realizamos la instalación de este nuevo canal de comunicación directa en el Palacio Municipal. Lo que adiciona otro medio para realizar peticiones, quejas y reclamos.

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron **123** peticiones, quejas y reclamos durante el año anterior

PQR'S 2022

TRAMITE	CAUSAL	N° RADICACIONES
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	1
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	8
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS	3

TRAMITE	CAUSAL	Nº RADICACIONES
QUEJA	AFECTACIÓN AMBIENTAL	1
QUEJA	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15
QUEJA	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	2

TRÁMITE	CAUSAL	Nº RADICACIONES
RECLAMO	COBRO MULTIPLE Y/O ACUMULADO	7
RECLAMO	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	22
RECLAMO	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	44
RECLAMO	ESTRATO INCORRECTO	11
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCION	2
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	1
RECLAMO	TARIFA INCORRECTA	5

INVERSIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

CONCEPTO	2022
Jardinería, lavado y embellecimiento espacio público (Jardineros, herramientas, material vegetal e insumos)	\$ 33.328.000
Promotores ambientales (1 Promotor)	\$ 40.624.275
Auxiliar de PQR y atención al usuario (1 Auxiliar)	\$ 22.750.581
Comunicaciones (Manejo de Redes sociales, diseño piezas)	\$ 5.054.400
Material publicitario (Afiches, volantes, vallas, avisos, cuñas etc)	\$ 10.236.228
Centros de acopio residuos sólidos Corregimiento	\$ 39.830.821
Subtotal Gestión Social y Ambiental	\$ 151.824.306

La inversión en el año 2021 fue de **\$138.887.280** es decir que para el año 2022, la inversión social y ambiental tuvo un incremento del **10%** aproximadamente.

GESTIÓN COMERCIAL

TARIFAS Y SUSCRIPTORES

CLASIFICACIÓN USUARIOS		
TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2022 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2022 - RURAL
ESTRATO 1	\$ 6.204	\$ 5.856
ESTRATO 2	\$ 13.892	\$ 13.138
ESTRATO 3	\$ 19.156	\$ 18.134
ESTRATO 4	\$ 22.757	\$ 21.596
ESTRATO 5	\$ 37.397	\$ 35.656
ESTRATO 6	\$ 44.319	\$ 42.462

TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2022 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2022 - RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 48.089	\$ 46.580
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 55.487	\$ 53.746
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 36.992	\$ 35.831
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 101.820	\$ 100.311
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 117.485	\$ 115.743
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 78.323	\$ 77.162

SUSCRIPTORES: 8.505

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022

**¡Trabajamos
por un futuro
limpio y agradable!**



Aláin de Jesús Henao Hoyos
Gerente

**SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE**
 **ASEO**

