



Informe de Gestión 2023



aseo riogrande





Para no ser solo una empresa de aseo en donde barremos, recogemos y transportamos los residuos a su destino final, **nos transformamos en una compañía ambiental**, esto implica replantear nuestra misión y comprometernos aún más con los desafíos ambientales que enfrenta nuestro planeta.

En colaboración con nuestro aliado estratégico, **Grupo Interaseo**, no solo nos dedicamos a mantener el aseo de los espacios públicos del municipio. También, fomentamos la educación ambiental en los niños, niñas y adolescentes. Para formar mejores seres humanos que cuiden el medio ambiente.

Promovemos la educación ambiental, a través de la creación de huertas escolares y comunitarias, la práctica de los deportes enseñándole a los niños principios del reciclaje, **cuidamos las zonas verdes, sus jardines y sembramos árboles para generar cinturones verdes en el municipio.**

Estamos realizando limpiezas de quebradas, con el objetivo de evitar emergencias en las olas invernales. Con nuestros promotores ambientales realizamos **campañas de separación en la fuente de residuos y la relevancia del reciclaje.**

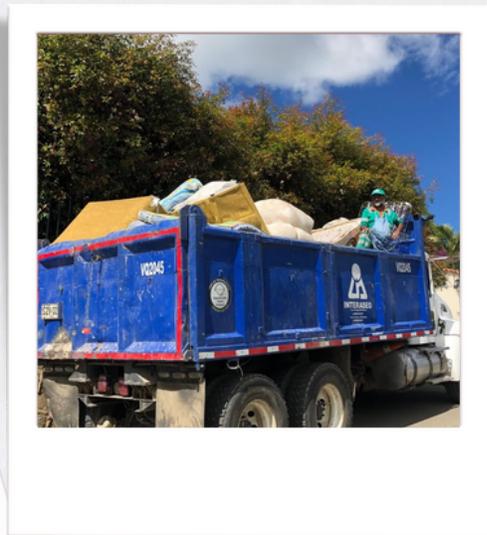
Junto a los vigías realizamos **control sobre los puntos críticos**, los cuales son generados por una mala disposición de los residuos y cuando se identifica al infractor, se le interpone el comparendo ambiental con la colaboración de la inspección ambiental.

Creemos en la posibilidad de un futuro mejor y aspiramos a que las próximas generaciones en las comunidades donde prestamos el servicio **sean agentes activos en la construcción de un ambiente sostenible.**

ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS
Gerente



Gestión operativa



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



Barrido

En el año 2023 barrimos **14.003** kilómetros en las vías públicas del municipio de conformidad con el PGIRS.



Herramientas de un Héroe de Verde

- Faja y gafas para protegerse del sol
- Super escoba, pala y raspillo que manejan con gran destreza
- Tapabocas para cuidar su salud
- Carrito para los desechos
- Bolsas para recoger residuos que personas con malos hábitos dejan en la calle

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA OS



aseo riogrande	Kilómetros de barrido
ENERO	1.184
FEBRERO	1.07
MARZO	1.200
ABRIL	1.135
MAYO	1.205
JUNIO	1.156
JULIO	1.176
AGOSTO	1.203
SEPTIEMBRE	1.154
OCTUBRE	1.183
NOVIEMBRE	1.154
DICIEMBRE	1.177
TOTAL	14.003

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



Recolección

Se recogieron **5.299,4** toneladas de residuos ordinarios.

 aseo riogrande	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	476,9
FEBRERO	476,9
MARZO	392,7
ABRIL	422,5
MAYO	360,2
JUNIO	455,7
JULIO	466,8
AGOSTO	458,4
SEPTIEMBRE	428,3
OCTUBRE	464,1
NOVIEMBRE	428,2
DICIEMBRE	468,9
TOTAL	5.299,4



COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Operativos especiales

JORNADAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS VOLUMINOSOS

Junto a nuestro socio operador **Interaseo** y en articulación con la Secretaría de Agricultura, Dllo Rural y Medio ambiente, en el 2023 recolectamos **29.1 toneladas** de enseres en las **jornadas gratuitas de recolección de residuos voluminosos**.



Operativos especiales

JORNADA DE LIMPIEZA BARRIO EL MILAGRO

Gracias al arduo trabajo de nuestros operarios y de **Interaseo**, los **#HéroesDeVerde**, llevamos a cabo la transformación de este punto crítico de residuos sólidos en el **barrio El Milagro**.

Invitamos a los vecinos del sector a conservarlo limpio y organizado, para que este continúe siendo un lugar agradable y querido por todos.

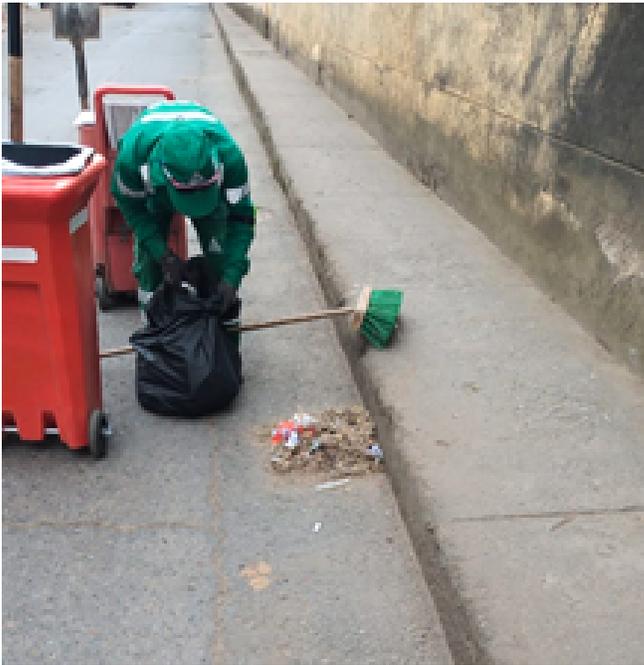


Operativos especiales

OPERATIVOS DE LIMPIEZA VÍA MEDELLÍN



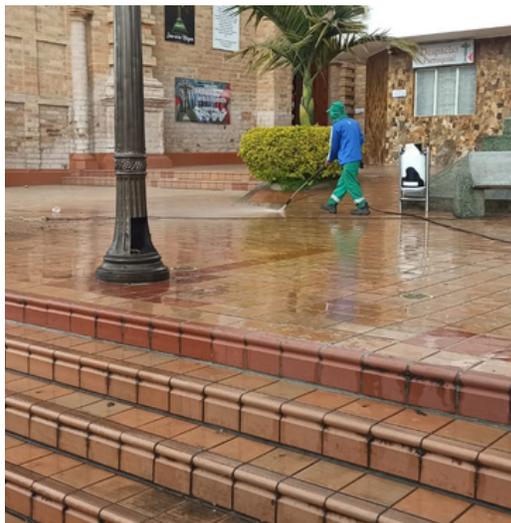
Operativos especiales



COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

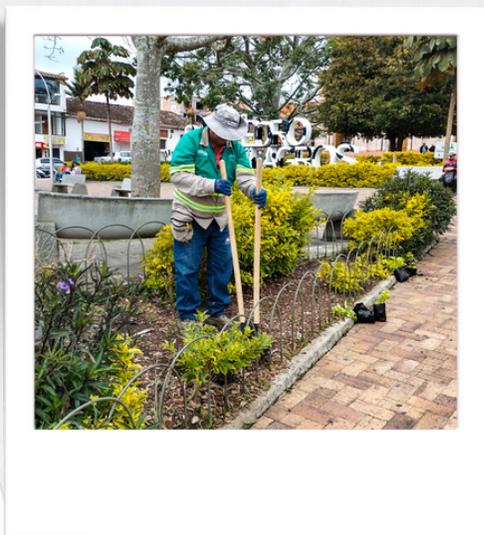
Lavado de zonas públicas

Durante este año realizamos el lavado **41.553 m²** de **zonas duras** en el Parque Principal del municipio y sus alrededores, en compañía de los colaboradores de nuestro socio-operador **Interaseo**. Dejando los espacios totalmente agradables para los sampedreños y sus visitantes.





Gestión ambiental



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**

Embellhecimento del municipio

Siembra de jardín

 En una apuesta por tener un municipio más bello, verde y lleno de vida, sembramos alrededor de **617 nuevas plantas en zonas verdes.**

 Usamos en las diferentes jardineras y zonas verdes municipales **125 bultos de abono y 160 bultos de chipeado.**

¡Con todo esto logramos intervenir
2.490 m² de jardines públicos!



MANTENIMIENTO DE JARDINERAS

Después de vivir una nueva versión **#33** de las **#FiestasDeLaLecheYSusDerivados**, nuestros jardineros y operarios llenaron de cariño el espacio con la **poda, la siembra de las jardineras y la limpieza de zonas comunes** del Parque Principal, para que todos sus habitantes continúen disfrutando de un lugar organizado, limpio y lleno de vida.



SIEMBRA DE PLANTAS EN EL PARQUE SAN JOSÉ OBRERO

¡Qué bellos se ven los espacios cuando se empieza a llenar de verde y mucha vida!

En septiembre realizamos la siembra de **400 plantas**, que ahora engalanan en parque San José Obrero.





Parque principal



Antes y

Después



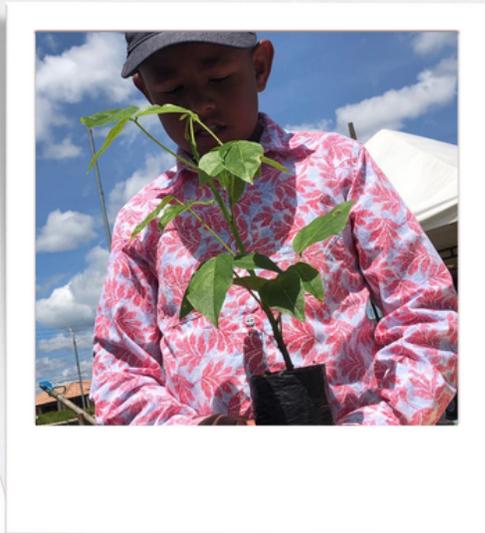
aseo riogrande

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO





Gestión ambiental y social



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**

¡Manos a la **Huerta!**

Las actividades realizadas están diseñadas para ser trabajadas de manera interdisciplinaria en todas las áreas, la mayoría en instituciones educativas desarrollando actividades que fortalezcan y refuercen los temas relacionados con la educación ambiental y PRAE, utilizando como recurso la huerta escolar.

Este año obtuvimos:
19 COSECHAS
como resultado de:
12 siembras

 **Estuvimos en**
6
instituciones educativas

- **Institución Educativa Rural El Tambo**
- **Little Explorer Kínder Garden**
- **Centro Educativo Rural El Espiral Sede El Rano**
- **Centro Educativo Rural El Espinal Sede Riochico**
- **Institución Educativa Pio XII**
- **Jardín Rayitos de Sol**

**Estuvimos
también en 2**



huertas comunitarias

- **Junta de Acción Comunal Vereda El Pantanillo**
- **Fundación Casa Respira**



**Lo que más
sembramos fue:**

**Lechuga verde crespa
Perejil
Cebolla de rama**



¡Manos a la Huerta!



¡Manos a la Huerta!



Tenemos

6

huertas
escolares



Estamos
presentes en

2

huertas
comunitarias



Realizamos

55

actividades
relacionadas
a huertas



Impactamos a:

3.276
personas



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL



¡Jornadas ambientales!



Las jornadas ambientales son oportunidades para unir esfuerzos y cuidar nuestro planeta. Juntos, podemos marcar la diferencia a través de la educación, la acción y el respeto por la naturaleza. Por eso este año realizamos **17 jornadas ambientales** en todo el territorio.

¡Cada pequeño paso cuenta en la protección de nuestro entorno!





Sensibilización ambiental en el sector comercial

La sensibilización ambiental implica educarnos sobre las prácticas sostenibles y tomar medidas para reducir nuestro impacto ambiental, por eso para nuestra empresa es muy importante que tanto los comerciantes formales como los informales sepan y se eduquen en la correcta disposición de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Es por eso que este año realizamos **39 actividades de sensibilización**, impactando así a **1.732 comerciantes**

en las zonas de **arque principal municipal, Calle Real, Comercio La Bomba, Terminal, Mercado Regional del Norte** y los barrios **Carmelo, La Vega**, entre otros.



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Instituciones educativas

La sensibilización escolar es la semilla que florece en jóvenes conscientes y comprometidos. En nuestras instituciones educativas, cultivamos un amor por nuestro planeta y la responsabilidad de cuidarlo. Juntos, formamos líderes para un futuro sostenible.

Este año estuvimos presentes con nuestras actividades de sensibilización ambiental en **35 instituciones educativas**, logrando impactar a un aproximado de...

3.465

estudiantes, docentes y padres de familia.

- I.E Gabriela González
- I.E Escuela Normal Superior Señor de los Milagros
- I.E Padre Roberto Arroyave Vélez
- I.E Rural El Tambo
- I.E Rural Ovejas
- C.E.R El Espinal
- C.E.R La Lana
- C.E.R San Juan
- C.E.R La Clarita
- C.E.R La Cuchilla
- C.E.R La China
- C.E.R Cerezales
- C.E.R Santa Lucia
- C.E.R San Francisco
- C.E.R Riochico



- C.E.R El Rano
- C.E.R La Palma
- C.E.R Ovejas
- C.E.R La María
- C.E.R Alto de Medina
- C.E.R Las Auras
- C.E.R La Apretel
- C.E.R La Cascada
- C.E.R Carlos David Betancur Toledo
- C.E.R Pantanillo
- Manitas creativas 1
- Manitas creativas 2
- Rayitos de sol
- Little Explorers Kindergarden and School





Sensibilización ambiental puerta a puerta

La sensibilización ambiental, puerta a puerta, nos acerca a un futuro más limpio y sostenible. Cada hogar en nuestra querido municipio tiene un papel crucial en el cuidado de nuestro entorno. Por eso, ser más que una empresa de aseo, es acercarnos a cada hogar, para que juntos construyamos un municipio más limpio y sostenible.

¡En este 2023 sensibilizamos a **2.632 usuarios** en el municipio!



EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Puntos críticos intervenidos



Realizamos

4

intervenciones
a puntos críticos

En zona
urbana **y**
veredal del
municipio



Realizamos

36

actividades
de sensibilización
entorno a los
puntos críticos

Impactamos a:

1.241
personas



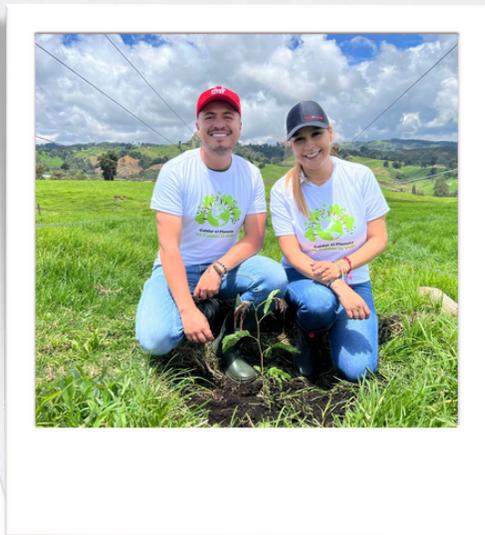
Sembrar Futuro

Queremos incentivar en las futuras generaciones una cultura del ahorro, entendiendo a esta, como una gran oportunidad que no solo beneficia el bolsillo, sino también nuestro planeta.

Por eso con nuestra campaña **Sembrar Futuro** visitamos las instituciones educativas del municipio llevando este gran mensaje y entregando un total de **380** alcancías.



Otras acciones



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
    **ASEO**

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

En articulación con la coordinación del **PGIRS** Entregamos 6 parques infantiles para escuelas rurales e instituciones del Municipio, con el fin de seguir apoyando el desarrollo integral y oportuno de los niños y niñas de la institución.



EDUCACIÓN AMBIENTAL

Ser conscientes de la importancia del buen manejo de los residuos sólidos nos ayuda a tener un municipio limpio y ordenado.

Los funcionarios públicos de la Alcaldía, nos acompañaron en la socialización de la Política Ambiental, el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos y el fortalecimiento del **PGIRS**.



LIMPIEZA Y LAVADO DE LAS LETRAS DEL PARQUE PRINCIPAL

Las letras del Parque Principal del municipio se encuentran limpias y desinfectadas gracias a la labor de nuestros colaboradores que en el mes de marzo las dejaron relucientes.



SIEMBRAS JUNTO CON LA COMUNIDAD

Sembramos vida y sembramos conciencia en las nuevas generaciones del futuro sostenible.

¡Gracias a los estudiantes del **Centro Educativo Rural Espinal sede El Rano**, por acompañarnos en esta linda siembra de árboles.



SIEMBRA EN CONMEMORACIÓN DEL DÍA DEL ÁRBOL

En articulación con la Gobernación de Antioquia, Corantioquia y la UMATA municipal, en el **Día del Árbol sembramos 1.000** ejemplares que le darán un nuevo aire a nuestro municipio.



EDUCACIÓN AMBIENTAL

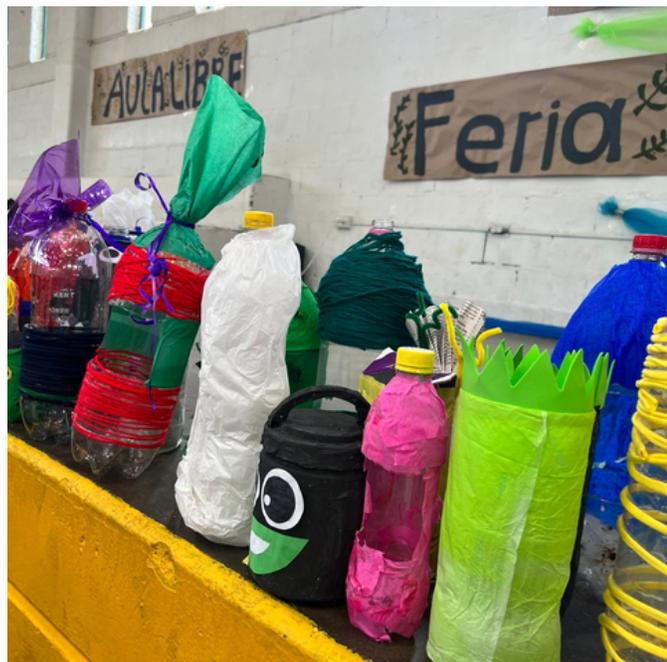
Conmemoramos el **Día Mundial del Reciclaje** con los estudiantes de la Institución Educativa PIO XII, compartiendo con ellos grandes aprendizajes en torno del cuidado del medio ambiente y las buenas acciones que suceden al reciclar.



CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL RECICLAJE

¡Qué bonito es conmemorar las fechas especiales que nos invitan a cuidar el planeta Tierra!

Agradecemos a Comfama por acompañarnos y enseñar a nuestros niños y niñas a través del juego y el aprendizaje a cuidar el medio ambiente.



CUIDADO DE JARDINERAS

Con el ánimo de cuidar las diferentes jardineras municipales durante la versión **#33** de las **#FiestasDeLaLecheYSusDerivados** nuestro socio-operador **Interaseo**, realizó el cercamiento de estos jardines para contribuir con la protección de estos espacios durante las diferentes celebraciones.



TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS

¿Ya viste el mural ambiental que realizamos de manera articulada con varias entidades en el corregimiento de Ovejas?

Estos espacios los transformamos para que te sientas orgulloso, para que nos ayudes a conservarlos limpios y para que juntos tengamos un alto sentido de pertenencia por nuestro municipio.



FERIA AMBIENTAL INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR SEÑOR DE LOS MILAGROS

Acompañamos a los estudiantes de la Institución **Educativa Normal Superior Señor de Los Milagros** en su **Feria Ambiental Escolar** y nos asombra realmente su capacidad de creatividad y responsabilidad ambiental.

Estamos muy orgullosos de poder compartir este tipo de espacios y enseñanzas por el cuidado del medio ambiente.



RECONOCIMIENTO A RECUPERADORES AMBIENTALES

Compartimos un gran momento con los recuperadores ambientales de nuestro municipio, **para agradecerles su gran labor y compromiso**, la cual ayuda a salvaguardar nuestra tierra.

#SomosMasQueUnaEmpresaDeAseo



¡HÉROES DE VERDE, RECONOCIMIENTO!

En el marco de la celebración de la ,Mujer Rural, la Administración Municipal en cabeza de la Secretaría de Agricultura, Desarrollo Rural y Medio Ambiente, **destacó a una de nuestras operarias de aseo** en la categoría Mujer Rural con Impacto Ambiental.

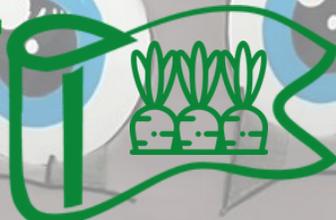
A Luz Amparo Osorio, felicitaciones, esperamos que sigas siendo ejemplo en este hermoso municipio.



Nuestras cifras



Actividades Institucionales Educativas y Empresariales



32

17



Eventos Ambientales

Intervención de Puntos Críticos



4

36



Sensibilización de Puntos Críticos

Sensibilización Puerta a Puerta o Perifoneo sobre separación de residuos, divulgación de horarios y portafolio de servicios



57

39



Actividades con venteros, comerciantes y recicladores

Actividades relacionadas con Manos a la Huerta



55



Cultura ciudadana

Cuando se trata de cuidar el medio ambiente eres Team:

- Ahorra agua**
- Separa residuos**
- Ahorra energía**

Recuerda:
Las acciones pequeñas cuentan. la suma de ellas hace el cambio.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

oseo riogrande

Es un 10 peero...

No cuida las jardineras públicas.

INTERABO | **oseo riogrande** | **SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**

¡Adopta un jardín!
en épocas de calor extremo riega los jardines públicos

¿Por qué adoptar un jardín?
En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

- 1. Riega temprano** para menos evaporación y mayor absorción.
- 2. Aumenta el riego** durante los días más cálidos y secos.
- 3. Únete, compartamos responsabilidad** por un entorno verde.
- 4. Ahorra agua:** Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

oseo riogrande | **SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**

**SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO**



Las pequeñas acciones transforman el mundo

Como estamos convencidos de que las pequeñas acciones transforman el mundo, en este 2023 desarrollamos **12 campañas de cultura ambiental**, donde se invitaba a los sampedreños a transformar sus entornos con pequeñas pero poderosas acciones.



Lo mínimo es que le entregue el reciclaje al recuperador de oficio.



Día Mundial de las Abejas

20 de mayo

¿Sabías qué?

- son fundamentales para la salud de los ecosistemas.
- su trabajo permite la producción de muchas plantas.
- son grandes contribuyentes de la seguridad alimentaria y la nutrición.
- ayudan a mantener la biodiversidad.

¿Sabías qué?

Al separar correctamente los residuos aprovechables en casa, conseguimos que estos tengan una segunda oportunidad, por ejemplo:

- 6 envases de tetra pak = 1 caja de zapatos
- 22 botellas de plástico = 1 camiseta
- 8 cajas de cereales = 1 libro
- 555 latas de aluminio = 1 silla

Conociendo estos pequeños datos, súmate y sé responsable de la transformación que el mundo necesita.

¡Recordemos el código de colores!

- Residuos aprovechables:** Plástico, vidrio, metales, papel, hatarra, aluminio y cartón.
- Residuos orgánicos aprovechables:** Cáscaras de comida, residuos de corte de césped, poda y jardinería.
- Residuos no aprovechables:** Papel higiénico, servilletas, barrido, cartones y papeles contaminados.

1/4

Cuando se trata de cuidar el medio ambiente eres Team:

Ahorra agua

Separa residuos

Ahorra energía

Recuerda:

Las acciones pequeñas cuentan, la suma de ellas hace el cambio.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¿Sabías qué?

El 25 de septiembre de 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos Globales para erradicar la pobreza, **proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.**

01 FIN DE LA POBREZA	02 HAMBRE CERO	03 SALUD Y BIENESTAR	04 EDUCACIÓN DE CALIDAD	05 IGUALDAD DE GÉNERO	06 AGUA Y SANEAMIENTO
07 ENERGÍA ASESORABLE Y CONTAMINANTE	08 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	09 INDUSTRIAL, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¡Adopta un jardín! en épocas de calor extremo riega los jardines públicos

¿Por qué adoptar un jardín?

En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

- Riega temprano** para menos evaporación y mayor absorción.
- Aumenta el riego** durante los días más cálidos y secos.
- Únete, compartamos responsabilidad** por un entorno verde.
- Ahorra agua:** Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Acoger estas pequeñas acciones en nuestro diario vivir, nos ayuda a sanar y a ser más responsables con nuestra casa común.



Reducir, Reutilizar, Reciclar y Recuperar

¡Hoy reduce tu egoísmo y ayuda al otro!

#ÚneteALaRevoluciónAmbiental

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Si el ambiente **NO** quieres contaminarlo

recicla y reutiliza

Las pequeñas acciones transforman el mundo *

RESIDUOS APROVECHABLES
Envases de Tetra Pak - Plástico
Cartón

Top 5

Acciones que nos hacen decir:

¡Que oso esto!

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO



Comunicaciones



**SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO**



ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestro Facebook se publicaron en total **188** publicaciones.

Entre los productos se realizaron:

28 post con reel o vídeo

95 post con E-cards

62 post con Fotografías



ESTRATEGIA DIGITAL

Gracias a ello logramos:

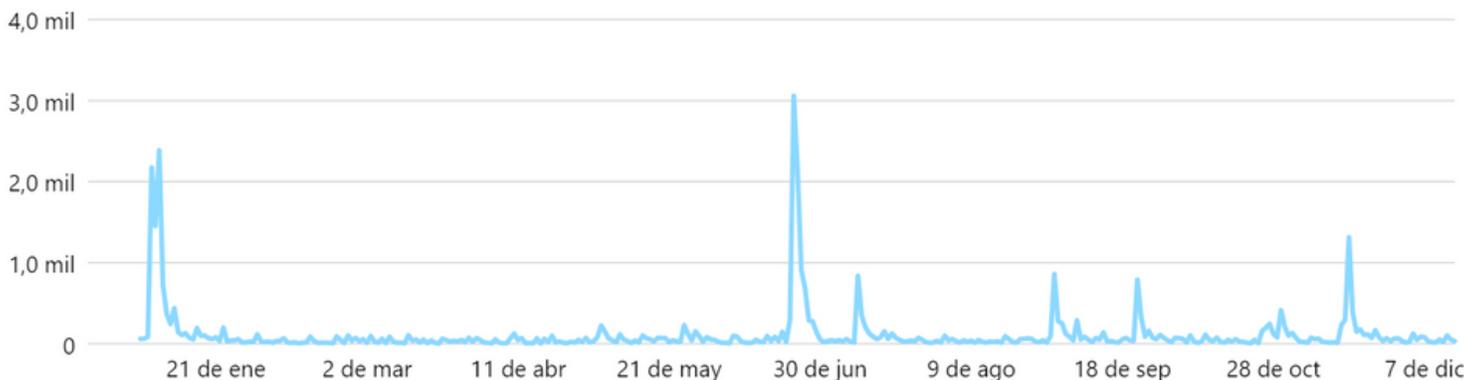
Un alcance de **26.732** personas impactadas con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.

Alcance

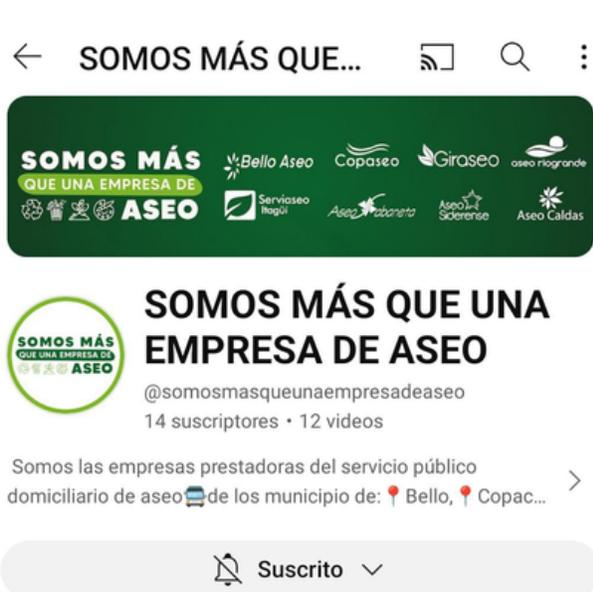
Exportar

Alcance de Facebook ⓘ

26.732



A la fecha contamos con **309** seguidores en nuestras **2** redes sociales



ESTRATEGIA DIGITAL CAMPAÑAS DIGITALES

Nuestra empresa de aseo no solo se trata de limpiar, sino de proteger y mejorar el mundo que compartimos. Por eso las diferentes campañas ambientales son un reflejo de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental en el municipio.

Este año realizamos en nuestras redes sociales
8 campañas digitales.

Eco Halloween
Eco La Revista
Héroes de Verde
Sembrar Futuro

Es un 10 pero...
Qué oso esto
Aprende un poco
Que Florezca la Navidad





En nuestro compromiso por contribuir al bienestar de las comunidades donde prestamos nuestros servicios de aseo, hemos cultivado un proyecto que va más allá de mantener limpios los espacios.

Conoce este y demás artículos de interés en:

Eco la revista

Escánela!

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Bello Aseo Copaseo Giraseo aseo riogrande

Servicios Itagüí Aseo Florencia Aseo Itapabenta Aseo Caldas

Construye tu disfraz en material reciclable

Tercera edición

Envíanos un video de tu disfraz al correo comunicacionesnorte@interaseo.com.co antes del 3 de noviembre y muéstranos toda tu creatividad mientras cuidas al medio ambiente.

Desliza para ver los términos y condiciones.

aseoriogrande aseo riogrande SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO



¡Adopta un jardín!

en épocas de calor extremo riega los jardines públicos

¿Por qué adoptar un jardín?

En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

1. **Riega temprano** para menos evaporación y mayor absorción.
2. **Aumenta el riego** durante los días más cálidos y secos.
3. **Únete, compartamos responsabilidad** por un entorno verde.
4. **Ahorra agua:** Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

aseo riogrande SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Es un 10 peero...

No cuida las jardineras públicas.

INTERASEO aseo riogrande SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

1 de 2

Este mes, **¡aprende un poco sobre el reciclaje!**

¿Sabías que?

Con el reciclaje se busca recuperar materiales ya usados para reutilizarlos en la fabricación de nuevos productos, alargando así su vida útil y contribuyendo a la preservación de los recursos naturales de la tierra.

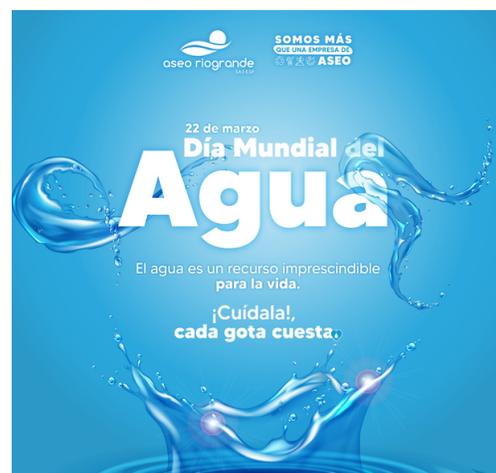
aseo riogrande SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO



ESTRATEGIA DIGITAL EFEMÉRIDES AMBIENTALES

Las efemérides ambientales nos brindan la oportunidad de reflexionar sobre la importancia de cuidar y preservar nuestro entorno natural en Colombia. Cada día marcado en el calendario nos recuerda la relevancia de la conservación, la biodiversidad y la sostenibilidad en nuestras vidas.

Este año resaltamos en nuestras redes sociales **9 fechas de efemérides ambientales.**



VIDEOS DE POSICIONAMIENTO

#SOMOSMÁSQUEUNAEMPRESAASEO

Estamos comprometidos con la misión de promover la conciencia ambiental y la importancia de un mundo más limpio y sostenible. **Creemos que la educación y la sensibilización son fundamentales para inspirar un cambio positivo en nuestras comunidades.** Es por eso creamos una serie de vídeos ambientales que no solo destacan nuestras prácticas empresariales y sostenibles, sino que también ofrecen información valiosa sobre cómo todos podemos contribuir a un futuro más verde.

¡Acá algunos de los más destacados en este 2023!

Con Manos a la Huerta le apostamos a la seguridad alimentaria, a un mejor mañana, donde los niños y niñas de hoy tengan en sus manos la oportunidad de cosechar sus propios alimentos y el de sus familias.



**TE INVITAMOS A
VER EL VÍDEO AQUÍ**





Nos subimos al CP2161 de Interaseo, conducido por un gran piloto, don Julio César Vélez y solo ver las maniobras que hacen para cumplir su labor.



Gracias por esa entrega y amor por su labor, les deseamos a nuestros héroes al volante un feliz día, todos los días

TE INVITAMOS A
VER EL VÍDEO AQUÍ



En julio cumplimos 16 años y estamos felices de celebrarlos diciéndote ¡GRACIAS!, porque ustedes son nuestra razón de ser.



¡Feliz cumpleaños **Aseo Riogrande!**

TE INVITAMOS A
VER EL VÍDEO AQUÍ





#HéroesDeVerde | Ellos no traen capa, pero llevan en la grandeza de su quehacer el don de conservar limpio nuestro municipio.

Escucha el mensaje que María Alejandra Sosa Pérez, operaria de barrido de **Interaseo** tiene para ti.



TE INVITAMOS A VER EL VÍDEO AQUÍ



#DíaDelOperador | 🤝👷👷 La labor de los #HéroesDeVerde es indispensable y muy valiosa para los entornos que habitamos, hoy, en su día, extendemos nuestros más sinceros agradecimientos por hacer de las calles de nuestros municipios unos lugares limpios y ordenados.

⚠️ Hoy, a ti, como habitante de este municipio, queremos decirte, respeta a los operarios y su labor, dignifica su gran trabajo siendo responsable con tus residuos sólidos y se altamente agradecido ofreciendo una sonrisa.



ESTRATEGIA MEDIÁTICA

PARTICIPACIÓN EN EMISORAS RADIALES



La radio, como medio de comunicación, tiene un alcance significativo y una capacidad única para llegar a una amplia audiencia, por eso, **agradecemos a las emisoras Radio Policía Nacional y San Buenaventura Estéreo por abrirnos sus puertas** y hacer llegar por medio de sus programas Ventana Verde y EcoRadio, nuestros mensajes de responsabilidad social y ambiental como empresa en los espacios que participamos como invitados.



¡ESTAMOS AL AIRE!

Sintoniza la emisora **San Buenaventura Estéreo** 95.4 FM

Tema: **¡Manos a la Huerta!**

Hora: 11:00 a.m.

aseo riogrande SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¡ESTAMOS AL AIRE!

Hablando sobre el Plan de **Manejo Forestal** en: **RADIO POLICIA 96.4** MEDULLIN FM

Sintoniza la emisora **Radio Policía Nacional** 96.4 FM

Hora: 7:00 a.m.

Bello Aseo Copaseo Giraseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¡ESTAREMOS AL AIRE!

Tema: **Promotoría Ambiental** en: **RADIO POLICIA 96.4** MEDULLIN FM

Sintoniza la emisora **Radio Policía Nacional** 96.4 FM

Fecha: **Septiembre 21** Hora: **7:00 a.m.**

aseo riogrande SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¡ESTAREMOS AL AIRE!

Tema: **#EcoHalloween** en: **RADIO POLICIA 96.4** MEDULLIN FM

Sintoniza la emisora **Radio Policía Nacional** 96.4 FM

Fecha: **Octubre 12** Hora: **7:00 a.m.**

Bello Aseo Copaseo Giraseo aseo riogrande



ESTRATEGIA MEDIÁTICA

VÍDEO PAUTA PARA HORA 13 NOTICIAS

Compartimos nuestra convicción de ser más que una empresa de aseo, por eso, pautamos por medio de **Hora 13 Noticias** nuestra gran gestión en el municipio de San Pedro de los Milagros.

Este año fueron emitidos **5 vídeos**:



- Somos más que una empresa de aseo
- Jornadas ambientales
- Manos a la Huerta
- Operaciones - Jardinería



ESTRATEGIA MEDIÁTICA PAUTA EN PERIÓDICOS LOCALES

Además, y con el ánimo de seguir dando a conocer nuestra gestión hemos realizado **7 pautas con los periódicos Colombia + Positiva y El Bicentenario.**

Medio impresos del Oriente Antioqueño y del Valle del Aburrá que se dedican a destacar acciones positivas para la comunidad.

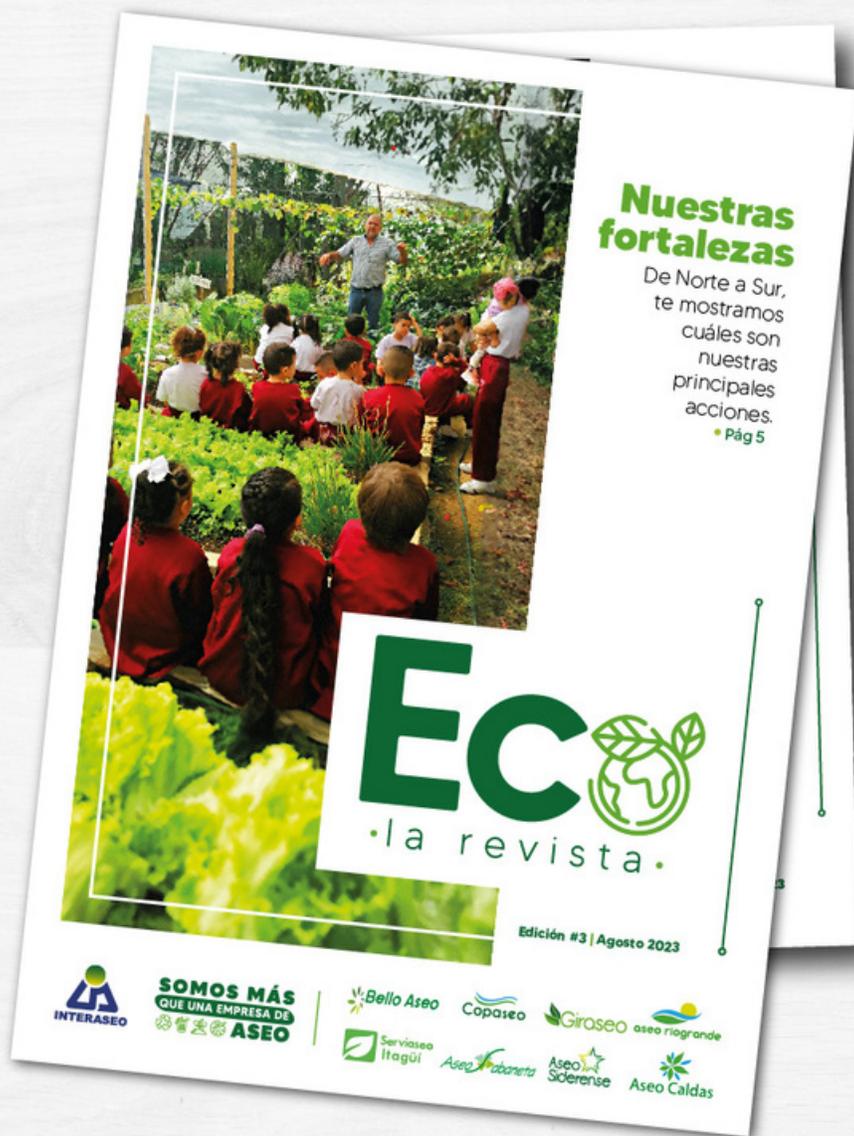


¡En agosto lanzamos la tercera edición de Eco La Revista

Conócela
visitando:



¡Escanéame!



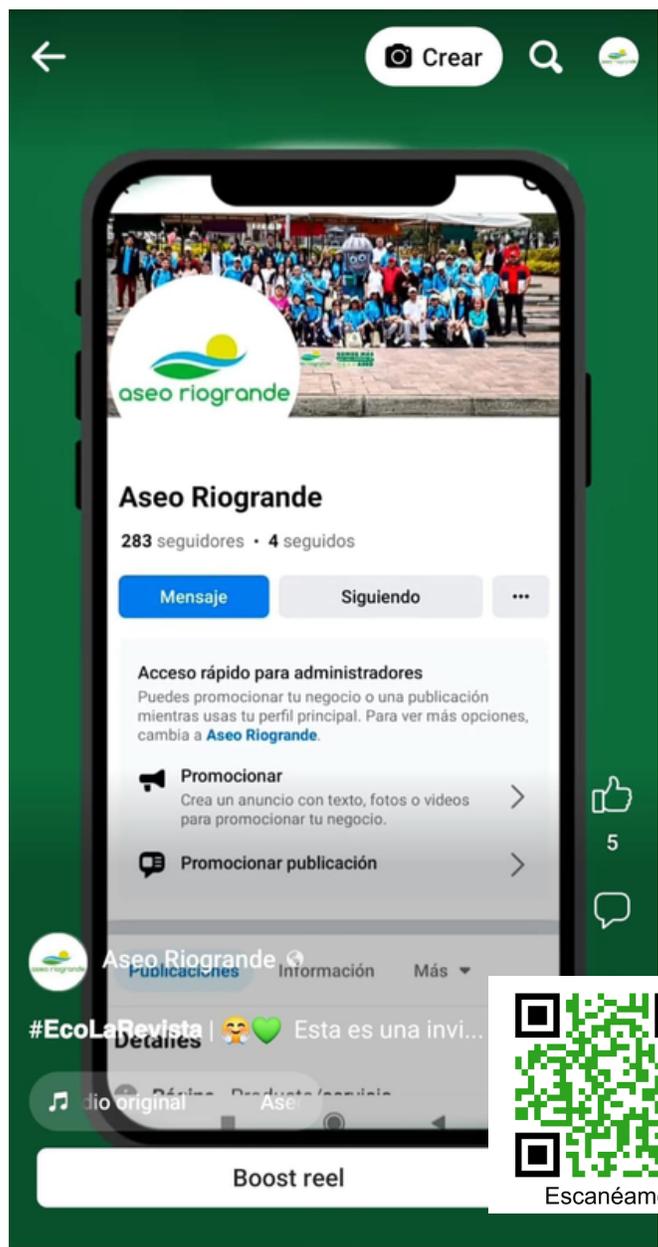
SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO



REEL ECO LA REVISTA

Esta es una invitación a que leas, descargues y compartas la 3ra edición de **ECO LA REVISTA**.

En ella encontrarás artículos relevantes sobre las acciones que venimos desarrollando en cada una de los municipios donde prestamos el servicio público domiciliario de aseo.



#HÉROES DE VERDE EN ECO LA REVISTA

“Son Luis, María, Oscar, Daniela, Carlos, Martha, Laura, Gabriel, Sofía, Andrés y aquí podríamos quedarnos nombrándolos a todos, pero son ellos, nuestros Héroes de Verde y sin capa, quienes día a día, se levantan con una razón de ser para brillar, para vivir y cumplir sueños. Sueños que aguardan en sus corazones alegres, nobles, solidarios, nostálgicos, resilientes y llenos de vida”.

Lee la crónica completa en **ECO LA REVISTA**



Conoce este y demás artículos de interés en:

Eco

la revista.

¡Escanéame!



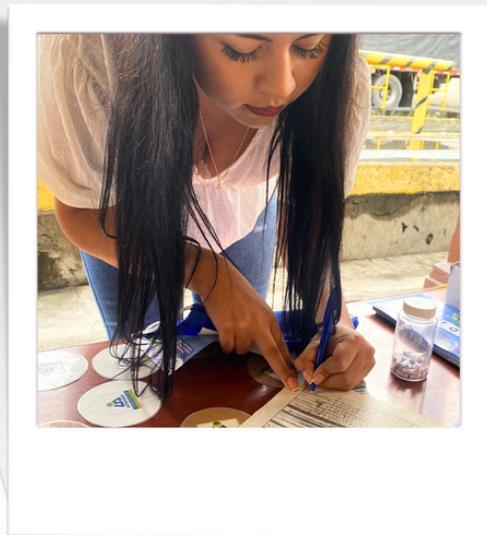
SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Bello Aseo Copaseo Giraseo aseo riogrande

Serviseo Itagüí Aseo Fabanero Aseo Siderense Aseo Caldas



Gestión comercial



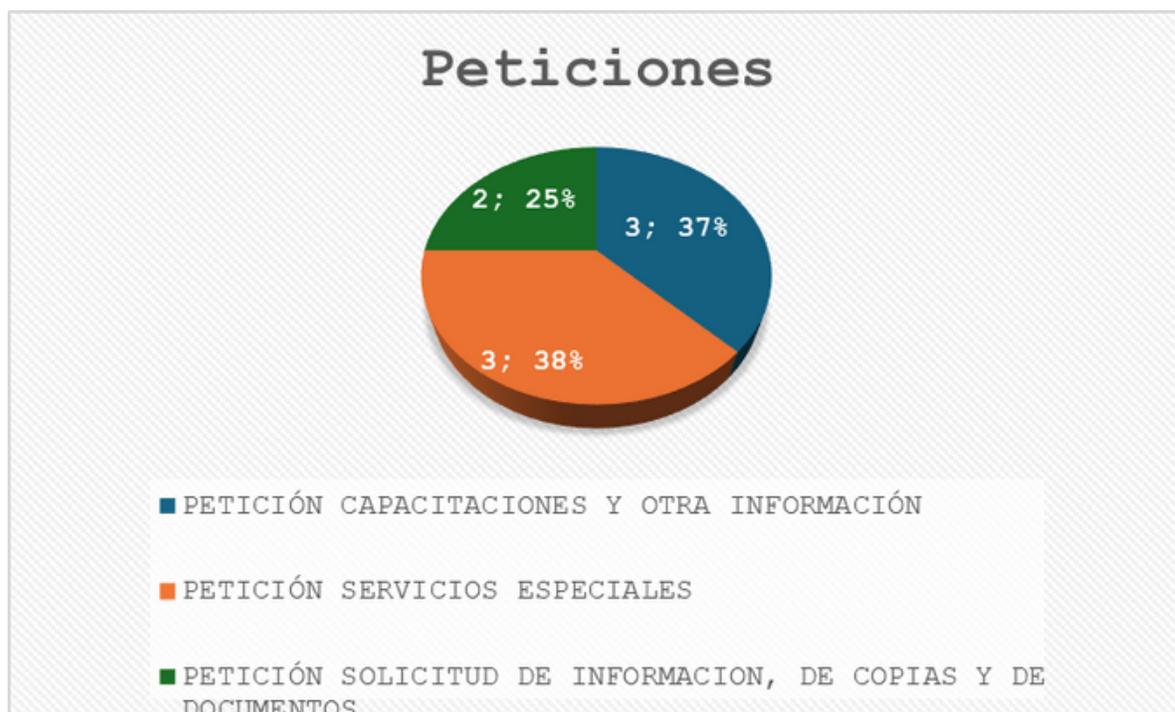
SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	3
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	3
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACION, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	2
	TOTAL	8



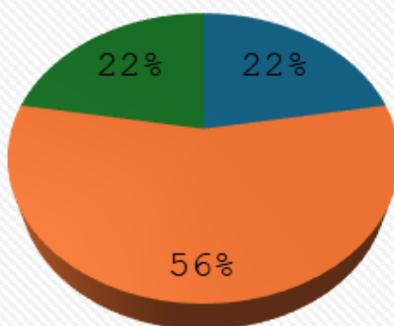


GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	2
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5
QUEJAS	VARIACIONES EN LAS CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO O PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2
	TOTAL	9

Quejas



■ QUEJAS AFECTACIÓN AMBIENTAL

■ QUEJAS INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

■ QUEJAS VARIACIONES EN LAS CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO O PRESTACIÓN DEL SERVICIO



GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
RECLAMOS	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	40
RECLAMOS	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	85
RECLAMOS	ESTRATO INCORRECTO	18
RECLAMOS	TARIFA INCORRECTA	8
	TOTAL	151





Tarifas

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



TARIFAS

CLASIFICACIÓN USUARIOS

TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023- URBANA	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023 - RURAL
ESTRATO 1	\$ 24.305	\$ 18.514
ESTRATO 2	\$ 25.767	\$ 20.623
ESTRATO 3	\$ 28.486	\$ 25.050
ESTRATO 4	\$ 30.653	\$ 28.508
ESTRATO 5	\$ 49.213	\$ 45.996
ESTRATO 6	\$ 56.885	\$ 53.454

TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023- URBANA	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023 - RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 58.197	\$ 55.409
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 67.150	\$ 63.933
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 44.767	\$ 42.622
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 95.874	\$ 93.085
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 110.624	\$ 107.406
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 73.749	\$ 71.604

El municipio cuenta con **8.897** suscriptores

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el último periodo del año 2023



**TODO LO LOGRADO
DURANTE ESTE AÑO
2023
LO HICIMOS POSIBLE
CON UNA INVERSIÓN DE:**

CONCEPTO	EJECUTADO
Jardinería, lavado y embellecimiento espacio público (Jardineros, herramientas, material vegetal e insumos)	\$ 34.132.499
Educación Ambiental (1Promotor, materiales)	\$ 106.680.439
Auxiliar de PQR y atención al usuario (1 Auxiliar)	\$ 6.426.000
Comunicaciones (Manejo de Redes sociales, diseño piezas)	\$ 8.891.850
Material publicitario (Afiches, volantes, vallas, avisos, cuñas etc)	\$ 3.536.866
Proyectos Municipales	\$ 55.576.691
Subtotal Gestión Social y Ambiental	\$ 215.244.345



Gestión Financiera

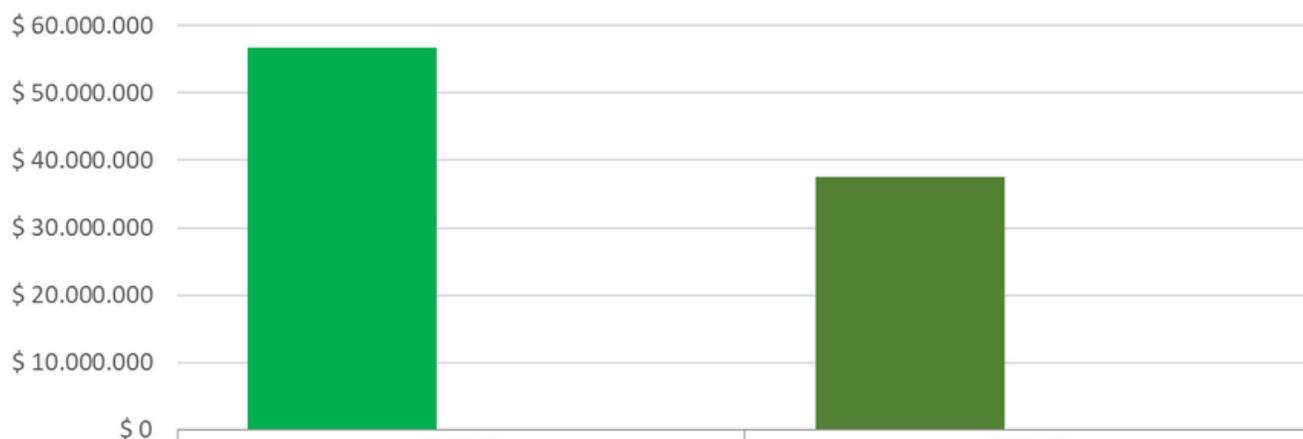
INGRESO OPERACIONAL



■ INGRESOS OPERACIONALES.
■ % VARIACIÓN

	2022-12	2023-12
INGRESOS OPERACIONALES.	\$ 330.145.720,00	\$ 383.914.088,00
% VARIACIÓN		16,29%

UTILIDAD



■ UTILIDAD NETA
■ % VARIACIÓN

	2022-12	2023-12
UTILIDAD NETA	\$ 56.732.686	\$ 37.539.085
% VARIACIÓN		-34%

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

Informe de Gestión 2023



ALAÍN DE JESÚS HENAO HOYOS

Gerente