



Informe de gestión y sostenibilidad 2024





Al visibilizar un proyecto ambiental como un relleno sanitario, es fundamental considerar, en primera instancia, las comunidades que residen en sus inmediaciones. La cercanía a un relleno sanitario no es deseable para nadie, por lo que resulta imprescindible desarrollar obras que mitiguen los impactos negativos del proyecto. Además, se deben establecer compensaciones justas para las personas y comunidades afectadas.

Una de mis tantas experiencias laborales, fue la coordinación del plan de compensación para los barrios existentes y construidos posteriormente aledaños al relleno sanitario, La Curva de Rodas. En este proyecto, se construyeron obras en colaboración con las comunidades, utilizando recursos de Emvarias y el Área Metropolitana.

Otra experiencia significativa fue viabilizar socialmente el relleno sanitario La Pradera, donde se implementaron compensaciones para el municipio de Donmatías. Estas compensaciones incluyeron un aporte económico sustancial al municipio y un valor adicional por cada tonelada de residuos depositada. En cuanto a los habitantes de la finca La Pradera, se llevaron a cabo reubicaciones, incluyendo la construcción de viviendas nuevas.

Ahora que la vida útil del relleno sanitario La Pradera se acerca a su fin, es crucial combinar estrategias para reducir la cantidad de residuos depositados, los tiempos han cambiado. Esto se puede lograr mediante programas de reciclaje y reutilización de materiales. Asimismo, se propone la creación de celdas de compostaje para la producción de enriquecedores de suelos. Para implementar estas medidas, es necesario incorporar los costos de dichos tratamientos en la tarifa del servicio.

En conclusión, la compensación a las comunidades afectadas por la ubicación de rellenos sanitarios no es solo una cuestión de justicia social, sino también una inversión en la sostenibilidad a largo plazo. Al reconocer y abordar los impactos negativos, y al trabajar de la mano con las comunidades para crear soluciones conjuntas, podemos transformar estos proyectos en catalizadores de desarrollo local y bienestar ambiental.

Handwritten signature of Aláin de Jesús Henao Hoyos.

ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS
Gerente



Gestión operativa



**COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA
(CLUS)**



Barrido

Barrimos **14.106,84** kilómetros en las vías públicas del municipio.



 aseo riogrande	Km barrido
ENERO	1.204,460
FEBRERO	1.115,23
MARZO	1.176,790
ABRIL	1.160,76
MAYO	1.200,27
JUNIO	1,135,450
JULIO	1.204,460
AGOSTO	1.193,410
SEPTIEMBRE	1.139,860
OCTUBRE	1.202,600
NOVIEMBRE	1.154,020
DICIEMBRE	1.183,530
TOTAL	14.106,84

Recolección



Se recogieron **5.333,8** toneladas de residuos ordinarios

 aseo riogrande	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	459,040
FEBRERO	416,78
MARZO	453,93
ABRIL	480,56
MAYO	483,81
JUNIO	385,58
JULIO	483,47
AGOSTO	460,67
SEPTIEMBRE	376,09
OCTUBRE	467,65
NOVIEMBRE	452,37
DICIEMBRE	413,85
TOTAL	5.333,8



Lavado de Zonas públicas

Durante este año realizamos el lavado **4.617 m²** de zonas duras en el parque principal del municipio y sus alrededores, en compañía de los colaboradores de nuestro socio-operador Interaseo. Dejando los espacios totalmente agradables para los copacabanenses y sus visitantes.



Corte de Césped en zonas públicas



En el año **2024** se cortaron **73.252 m²** de césped y se aprovecharon **42,65 kg** de residuos producto de esta actividad a través del compostaje.

Jornada de limpieza

Estamos comprometidos con la limpieza y el cuidado del medio ambiente y del municipio, por eso, nuestras promotoras ambientales acompañaron a la administración municipal, junto con nuestro socio operador **Interaseo** y la comunidad, en la **realización de 2 jornadas de limpieza en caminos ancestrales.**





Gestión ambiental





INSTALACIÓN DE NUEVOS PUNTOS ECOLÓGICOS

En articulación con la Secretaría de Agricultura, Desarrollo Rural y Medio Ambiente de San Pedro de los Milagros en este 2024, logramos instalar 6 puntos ecológicos en: **Santa Bárbara 1, Santa Bárbara 2, Puente Espinal, Las Cuchillas, El Llanito y Zafra.**



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL



¡Jornadas ambientales!

Los promotores ambientales cumplen un rol pedagógico importante para cumplir uno de nuestros objetivos: “Formar nuevos usuarios”. En 2024, para lograrlo, nuestras promotoras llevaron a cabo **148 actividades ambientales**.





Sensibilización ambiental en el sector comercial

La sensibilización ambiental implica educarnos sobre las prácticas sostenibles y tomar medidas para reducir nuestro impacto ambiental, por eso para nuestra empresa es muy importante que tanto los comerciantes formales como los informales sepan y se eduquen en la correcta disposición de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Es por eso que este año realizamos **12 actividades de sensibilización.**



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Instituciones educativas

La sensibilización escolar es la semilla que florece en jóvenes conscientes y comprometidos. En las instituciones educativas, cultivamos un amor por nuestro planeta y la responsabilidad de cuidarlo. Juntos, formamos líderes para un futuro sostenible. Este año realizamos **52** actividades de sensibilización ambiental en instituciones educativas.





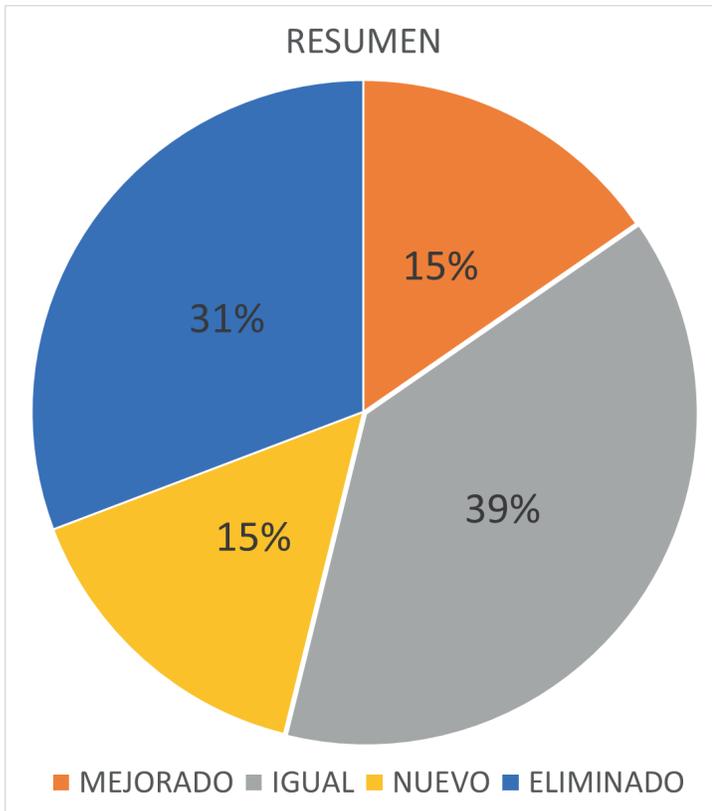
Sensibilización ambiental puerta a puerta

La sensibilización ambiental, puerta a puerta, nos acerca a un futuro más limpio y sostenible. Cada hogar en nuestra querido municipio tiene un papel crucial en el cuidado de nuestro entorno. Por eso, ser más que una empresa de aseo, es acercarnos a cada hogar, para que juntos construyamos un municipio más limpio y sostenible.

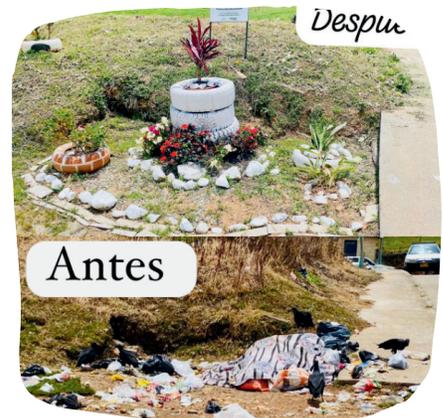
¡En este 2024 sensibilizamos a 9.749 usuarios en el municipio!



PUNTOS CRÍTICOS



Los puntos críticos son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva a la afectación de la limpieza por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades. Transformar estos puntos es también una labor de nuestros promotores ambientales. A diciembre 31 de 2024, el municipio de San Pedro tuvo el siguiente balance:





Este año obtuvimos:
4 COSECHAS
como resultado de:

3 huertas
escolares

- Jardín Little Explorers Kindergarten And School
- Colegio Rural El Tambo
- I.E Rural El Tambo Sede Pantanillo

¡Manos a la Huerta!



Tenemos

3

huerta
escolar



Realizamos

2

actividades y
talleres
relacionadas
a huertas



Embellecimiento de ciudad

Siembra de jardín



En una apuesta por tener un municipio más verde y lleno de vida, hemos sembrado alrededor de **1.095 nuevas plantas en zonas verdes.**



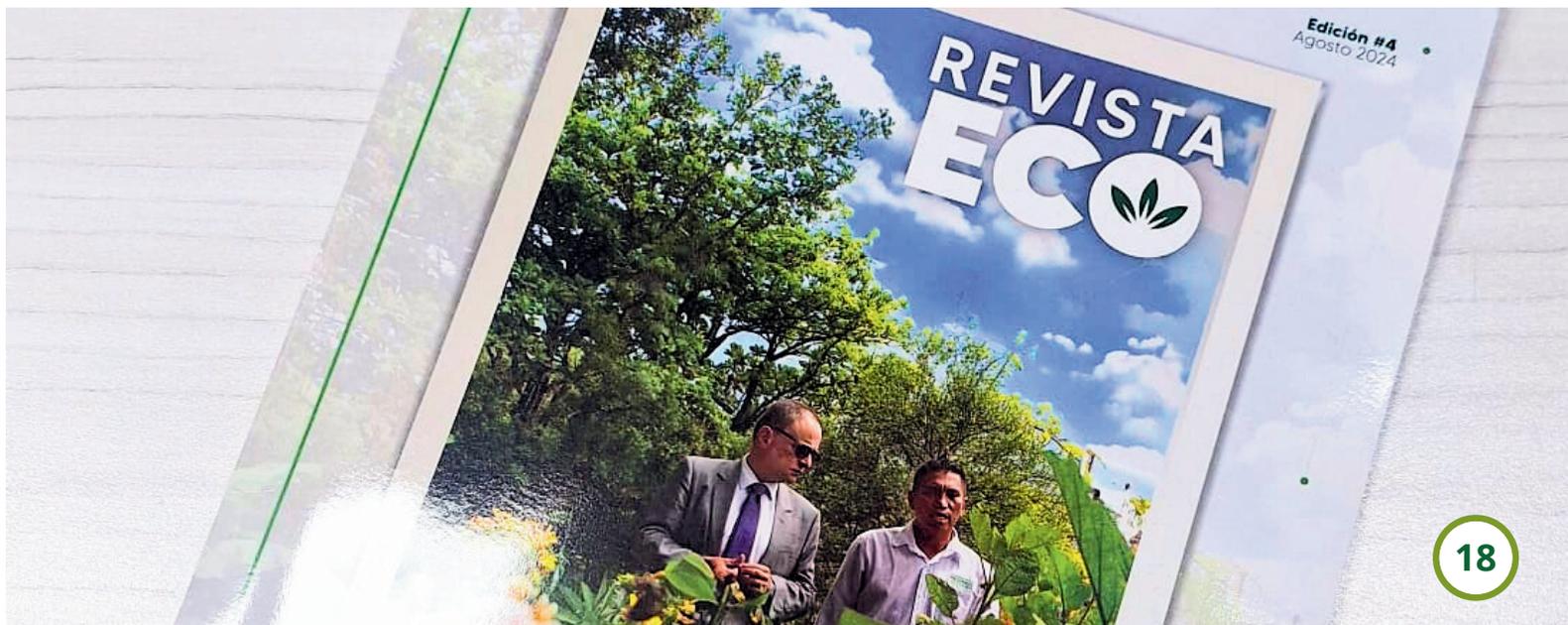
Usamos en las diferentes jardineras y zonas verdes municipales **250 bultos de abono** y **333 bultos de chipeado.**

¡Con todo esto hemos logrados intervenir **25.821 m2** de jardines públicos!





Comunicaciones



ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se realizaron **301** publicaciones, de las cuales **72** son videos de posicionamiento.

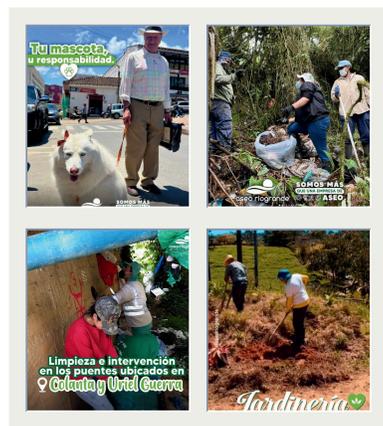
En Junio nos unimos a la comunidad de Instagram.

Algunas campañas: Héroes de Verde, operativos de limpieza, promoción ambiental, pongamos de moda sembrar árboles, tu mascota, tu responsabilidad y programas radiales sobre nuestra gestión con los diferentes componentes.

**Nuestros
seguidores:
90 en Instagram
494 en Facebook**



**¡Alcanzamos
25.400
personas!**



EN AGOSTO LANZAMOS
LA CUARTA EDICIÓN DE

REVISTA ECO

Escanea
este código QR





Gestión comercial



**TODO LO LOGRADO EN EL AÑO 2024 LO HICIMOS
POSIBLE CON UNA INVERSIÓN DE:**



CONCEPTO	EJECUTADO
Jardinería, lavado y embellecimiento espacio público (Jardineros, herramientas, material vegetal e insumos)	\$ 69.864.069
Coordinador PGIR	\$ 39.446.000
Auxiliar de PQR y atención al usuario	\$ 24.265.065
Comunicaciones (Manejo de Redes sociales, diseño piezas)	\$ 6.012.000
Plan de medios (Volantes, cuñas, vallas, avisos, publicidad etc.)	\$ 2.901.420
Apoyo proyecto Municipales	\$ 51.846.225
Gestión Medioambiental	\$ 194.334.779



Atención de PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2024

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	3
PETICIÓN	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO	1
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	13
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	7
PETICIÓN	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	1
TOTAL		25

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	2
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	1
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERÍSTICAS SUMINISTRO O PRESTACIÓN SERVICIO	1
TOTAL		6

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
RECLAMO	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	20
RECLAMO	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	134
RECLAMO	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	48
RECLAMO	ESTRATO INCORRECTO	25
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	4
RECLAMO	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	1
RECLAMO	TARIFA INCORRECTA	10
RECLAMO	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	1
	TOTAL	243

Para un total de

274

PQRS

atendidas




Tarifas

CLASIFICACIÓN USUARIOS		TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024
TARIFAS RESIDENCIALES		
ESTRATO 1		\$ 7.261,74
ESTRATO 2		\$ 16.304,12
ESTRATO 3		\$ 22.514,51
ESTRATO 4		\$ 26.838,21
ESTRATO 5		\$ 45.334,00
ESTRATO 6		\$ 52.969,41

TARIFAS NO RESIDENCIALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 58.355,84
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 67.333,66
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 44.889,11
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 131.806,57
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 152.054,50
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 101.389,67



SUSCRIPTORES

SUSCRIPTORES COPASEO DICIEMBRE URBANA Y EXPANSION URBANA

Estrato 1	856
Estrato 2	4.188
Estrato 3	3.641
Estrato 4	676
Estrato 5	84
Estrato 6	72
Industrial Pequeño	239
Industrial Mediano y gran Productor	11
Comercial Pequeño Productor	949
Comercial Mediano y gran Productor	19
Oficial Pequeño Productor	39
Oficial Mediano y gran Productor	8

TOTAL: 10.782



Gestión Financiera

INGRESOS OPERACIONALES



	INGRESOS OPERACIONALES	VARIACIÓN
2024-12	\$ 498.194.498	22,94%
2023-12	\$ 383.914.088	

COSTOS



	COSTOS	VARIACIÓN
2024-12	\$ 261.688.830	10,83%
2023-12	\$ 233.359.657	

*La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe

UTILIDAD NETA



	UTILIDAD NETA	VARIACIÓN
2024-12	\$ 74.608.775	50,31%
2023-12	\$ 37.539.085	



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

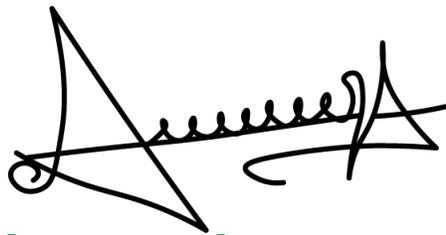
*La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe

**Informe
de gestión
y sostenibilidad**

2024



**Por un
futuro** 
Ambiental



ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS

Gerente

